KYRKSLÄTTS VATTEN

Vattentjänstverkets allmänna avtals- och leveransvillkor, Kyrkslätts Vatten

Direktionen för affärsverket Kyrkslätts Vatten 24.11.2026 §48

Innehållsförteckning

1 ALLMÄNNA AVTALS- OCH LEVERANSVILLKOR 4
1.1 Tillämpningsområde 4
1.2 Ikraftträdande 4
1.3 Tillämpningsordning 4
2 DEFINITIONER 5
2.1 Kund 5
2.2 Prislista och prislista för serviceavgifter 5
2.3 Avloppshantering av dagvatten 5
2.4 Dagvatten 5
2.5 Fastighetsinnehavare 5
2.6 Fastighetens vatten- och avloppsanordningar (FVA-anordningar) och tomtledningar 5
2.7 Konsument 6
2.8 Anslutare 6
2.9 Anslutning 6
2.10 Förbindelsepunkt 6
2.11 Uppdämningshöjd 6
2.12 Ventilationsavlopp 6
2.13 Vattentjänsternas verksamhetsområde 6
2.14 Vattentjänster 7
2.15 Vattentjänstverk 7
2.16 Fjärravläsning av vattenmätare 7
2.17 Avlopp 7
2.18 Avloppsvatten 7
2.19 Avloppshantering 7
3 ANSLUTNING TILL VERKETS LEDNINGSNÄT 8
3.1 Identifiering av ANSLUTNINGSPUNKTEN 8
3.2 Uppdämningshöjd och beredskap för uppdämning 8
3.3 Avskiljning av dagvatten från spillvatten 8
3.4 Uppgifter i anslutningsskedet och anslutning 9
3.5 Anslutning utanför vattentjänsternas verksamhetsområde 9
3.6 Anslutning med särskilda villkor 9
4 AVTAL 11
4.1 Avtal om vattentjänster 11
4.2 Avtal om anslutning 11
4.3 Avtal om leverans och användning av tjänster 11
4.4 Ändring av avtalsvillkor 12
4.5 Uppsägning av avtalet 12
4.5.1 Anslutningsavtal 12
4.5.2 Bruksavtal 14
4.5.3 Gemensamma villkor 15
4.6 Upprättande av nytt avtal efter att avtalet har upphört 15
4.7 Meddelande om ändringar 15
4.8 Upprättande av nytt avtal på grund av ändring eller utbyggnad av fastigheten eller någon annan motsvarande anledning 16
4.9 Ändringar i avtalsförhållandena 16
4.10 Överföring och upphörande av avtalsenliga skyldigheter 17
4.11 Verkets rätt att överföra avtalet 17
4.12 Avbrytande av tjänsten och bortkoppling 18
4.13 Genomförande av avbrytande och bortkoppling 19
4.14 Särskilt villkor gällande konsumenter 19
4.15 Fortsatt leverans efter avbrott 20
5 AVGIFTER 21
5.1 Vattentjänstverkets avgifter 21
5.2 Ändringar av avgifter 21

5.3 Meddelande om ändringar av avgifter och avgiftsstruktur ... 22
6 MÄTNING ... 23
6.1 Vattenförbrukning och mängden avloppsvatten ... 23
6.2 Installation av mätare ... 23
6.3 Mätarutrymme ... 24
6.4 Tillträde till kundens fastighet med anledning av åtgärder som gäller mätaren ... 24
6.5 Avläsning av mätaren ... 24
6.6 Hantering av avläsningsuppgifter ... 25
6.7 Underhåll av mätaren ... 25
6.8 Tillfällig borttagning av mätare ... 26
6.9 Mätnoggrannhet ... 26
6.10 Kontroll av mätaren ... 26
7 FAKTURERING ... 28
7.1 Faktura ... 28
7.2 Sändning och betalning av faktura ... 28
7.2.1 Elektronisk fakturering ... 28
7.3 Försummelse av betalning ... 29
7.4 Kreditering/tilläggsdebitering ... 29
7.5 Säkerhet ... 29
8 VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT ... 32
8.1 Verkets verksamhet ... 32
8.2 Fel ... 32
8.3 Prisnedsättning ... 33
8.4 Force majeure ... 33
8.5 Tillfälligt avbrott i tjänsterna ... 34
8.6 Informering om avbrott och begränsningar ... 34
8.7 Verkets skadeståndsskyldighet ... 35
8.8 Förebyggande och begränsning av skador ... 36
8.9 Begränsningar för mängden och kvaliteten på vatten som avleds till verkets avloppsnät ... 36
8.10 Kundens ansvar och anmälningsskyldighet ... 37
8.11 Kundens informationsskyldighet gentemot slutanvändaren ... 37
9 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR (FVA-ANORDNINGAR) OCH TOMTLEDNINGAR ... 38
9.1 Bestämmelser och riktlinjer för byggande ... 38
9.2 Planer och installation ... 38
9.3 Byggande, underhåll och ombyggnad av tomtledningar ... 39
9.4 Arbeten med att ändra tomtledningar utanför anslutarens fastighet ... 39
9.5 Verkets skyldigheter ... 39
9.6 Kundens skyldigheter ... 40
9.7 Användning av kundens FVA-anordningar eller tomtledningar i undantagssituationer ... 41
9.8 Villkor för FVA-anordningar och tomtledningar ... 41
10 FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN ... 43
10.1 Avtal om anordningar för släckvatten ... 43
10.2 Ansökan och avtal ... 43
11 ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET ... 44
11.1 Placering av ledningar, anordningar och symbolskyltar ... 44
11.2 Ventilering av verkets avlopp ... 44
11.3 Tillträde och åtgärder i kundens lokaler och i fastigheten ... 44
12 TVISTER ... 45

1 ALLMÄNNA AVTALS- OCH LEVERANSVILLKOR

1.1 TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor för vattentjänstverket (nedan kallat verket) avser de allmänna villkor som bifogas avtal om anslutning till verkets ledningsnät samt om leverans och användning av verkets tjänster.

Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor tillämpas inom vattentjänsterna. Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor ska i tillämpliga delar iakttas även när det är fråga om enbart anskaffning eller avloppshantering av fastighetens hushållsvatten. På avtalsenliga avgifter tillämpas verkets taxa och prislista över serviceavgifter.

Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor tillämpas både på konsumentkunder och övriga kunder. Villkor som gäller kunder tillämpas på konsumenter, men i de villkor som tillämpas enbart på konsumenter används termen ”konsument” i stället för termen ”kund”. Villkor som gäller konsumenten tillämpas endast på en sådan personkund som definieras i punkt 2.7, såvida inget annat anges i dessa villkor.

Kundens rätt till prisnedsättning eller skadestånd bestäms i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor på olika sätt beroende på om det är fråga om en konsument, vattentjänster för bosättning eller en övrig kund. Villkor som gäller avbrott i tjänsten, fel, prisnedsättning och skadestånd tillämpas i avtalsförhållandet mellan verket och en annan kund än en konsument, såvida inget annat har avtalats. Vid behov kan verket ingå ett separat avtal med en industrianläggning eller en annan näringsidkare, genom vilket det är möjligt att avvika från innehållet i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

1.2 IKRAFTTRÄDANDE

När beslut om ibruktagande eller ändring av de nya allmänna avtals- och leveransvillkoren har fattats, sänder verket ett meddelande till kunderna om hur och från vilken tidpunkt villkoren ändras och vad som är grunden till ändringen minst en månad före de nya villkorens eller ändringarnas ikraftträdande. De nya eller ändrade allmänna avtals- och leveransvillkoren finns tillgängliga på verkets webbplats. Kunden har på begäran rätt att få villkoren kostnadsfritt.

Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor för vattentjänster upphäver verkets tidigare allmänna leveransvillkor för vattentjänster samt avtalsvillkor som tidigare tillämpats som separata avtalsvillkor. Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor ersätter i fortsättningen de dokument som tidigare har tillämpats som separata avtalsvillkor och som allmänna leveransvillkor för vattentjänster.

1.3 TILLÄMPNINGSORDNING

Vid fastställandet av rättigheter och skyldigheter beaktas dokumenten i följande ordning: tvingande lagstiftning, myndighetsföreskrifter som grundar sig på lagstiftning, avtalet, de allmänna avtals- och leveransvillkoren, verkets taxa och prislista över serviceavgifter.

2 DEFINITIONER

2.1 KUND

Med kund avses en fastighetsägare eller fastighetsinnehavare som med verket har ingått ett i vattentjänstlagen (119/2001) avsett avtal om anslutning av fastigheten till verkets ledningsnät eller om leverans och användning av verkets tjänster.

2.2 PRISLISTA OCH PRISLISTA FÖR SERVICEAVGIFTER

Med prislista avses ett dokument som omfattar de avgifter som verket tar ut för anslutning till verkets ledningsnät och för användning av vattentjänster. Verket kan dessutom ha en separat prislista över serviceavgifter för andra tjänster som verket tillhandahåller.

2.3 AVLOPPSHANTERING AV DAGVATTEN

Med avloppshantering av dagvatten avses avledande och hantering av dagvatten och dräneringsvatten från grunder via kommunens eller någon annan aktörs dagvattenavlopp.

2.4 DAGVATTEN

Dagvatten är regn- eller smältvatten som samlas på markytan, på en byggnads tak eller på andra ytor i ett bebyggt område. Det som nämns om dagvatten i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor gäller dessutom grundernas dräneringsvatten.

2.5 FASTIGHETSINNEHAVARE

Med fastighetsinnehavare avses en kund som besitter en fastighet eller byggnad som är ansluten till verkets ledningsnät på grundval av ett arrendeavtal eller ett hyresavtal som har ingåtts med anslutaren, såsom huvudhyresgästen för anslutarens industri- eller bostadsfastighet.

2.6 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR (FVA-ANORDNINGAR) OCH TOMTLEDNINGAR

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar (nedan FVA-anordningar) är fastighetens anordningar för avledande av hushålls-, släck- och spillvatten.

Fastighetens tomtledningar består av tomtvattenledningen samt tomtavlopp jämte tillhörande ventiler och anslutningsdelar:

- Tomtledning är den ledning som är installerad för ledande av hushållsvatten mellan anslutningspunkten och fastighetens vattenmätare.
- Tomtavlopp för spillvatten är den avloppsledning mellan anslutningspunkten och byggnaden som har installerats för avledande av spillvatten.

Fastighetens anordningar för släckvatten och matarvattenledningen kan definieras i ett separat avtal om släckvatten (se kapitel 10).

2.7 KONSUMENT

Med konsument avses en kund som avses i 1 kap. 4 § i konsumentskyddslagen (38/1978), vilken är en fysisk person som ingår ett avtal med verket om anslutning eller om leverans och användning av verkets tjänster huvudsakligen för ett annat ändamål än näringsverksamhet.

2.8 ANSLUTARE

Med anslutare avses en kund som är ägare eller därmed jämförbar innehavare av en fastighet som är ansluten till eller ska anslutas till verket. Med anslutare avses även en mottagare av överlåtelse som blir fastighetens ägare eller därmed jämförbar innehavare när avtals- eller ägandeförhållandet ändras.

2.9 ANSLUTNING

Anslutning avser en anslutning baserad på ett anslutningsavtal och betald anslutningsavgift för en fastighet, som sammanbinder fastighetens vatten- och avloppsanordningar (FVA-anordningar) samt tomtledningar med verkets ledningsnät vid förbindelsepunkten. Anslutningen berättigar fastigheten att använda verkets tjänster enligt anslutningsavtalet.

2.10 FÖRBINDELSEPUNKT

Med anslutningspunkt avses den punkt som verket fastställer, där fastighetens vatten- och avloppsanordningar (FVA-anordningar) och tomtledningar ansluts till verkets vatten- och avloppsnät.

Vid anslutningspunkten anses verkets skyldighet att underhålla vattenlednings- och avloppsnätet och fastighetens skyldighet att underhålla vatten- och avloppsanordningar (FVA-anordningar) börja.

2.11 UPPDÄMNINGSHÖJD

Uppdämningshöjd avser den höjdnivå som avloppsvattnet i verkets avloppsnät under alla förhållanden kan stiga till vid fastighetens anslutningspunkt, oberoende av orsaken till att avloppsvattnet stiger.

2.12 VENTILATIONSAVLOPP

Ventilationsavlopp är ett rör som är avsett för att utjämna tryckvariationer i avloppet och för att ventilera avloppet.

2.13 VATTENTJÄNSTERNAS VERKSAMHETSOMRÅDE

Verksamhetsområdet för vattentjänster är ett område där vattentjänstverket sköter vattentjänsterna i enlighet med lagen om vattentjänster och där en fastighet inom området ska anslutas till vattentjänstverkets ledningsnät för hushållsvatten och spillvatten.

Verksamhetsområdena för vattentjänster visas på en karta och publiceras i det allmänna datanätet. Verksamhetsområdena för vattentjänster godkänns av kommunen på det sätt som föreskrivs i lagen om vattentjänster.

2.14 VATTENTJÄNSTER

Med vattentjänster avses att anskaffa, leda, hantera och leverera vatten för att användas som hushållsvatten samt att avleda och hantera spillvatten.

2.15 VATTENTJÄNSTVERK

Ett vattentjänstverk är ett i 3 § 3 punkten i lagen om vattentjänster avsett verk som sköter samhällets vattentjänster.

2.16 FJÄRRAVLÄSNING AV VATTENMÄTARE

Med fjärravläsning av vattenmätare avses ett förfarande och ett tekniskt system med vars hjälp uppgifter som samlats in av vattenmätaren kan fjärravläsas och fjärröverföras till de system som verket har till sitt förfogande via ett kommunikationsnät eller med en annan dataöverföringsmetod. Vid fjärravläsning kan flera överföringssätt och tekniker utnyttjas samtidigt. Vad som sägs här om fjärravläsning av vattenmätare tillämpas också på fjärravläsning av andra fjärravlästa mätare, om inte annat följer av sammanhanget.

2.17 AVLOPP

Med avlopp avses spillvattenavlopp.

Med separat spillvattenavlopp avses ett sådant spillvattenavlopp i vilket endast spillvatten avleds.

Med separat avlopp för dagvatten avses ett sådant dagvattenavlopp som endast avleder dagvatten och dräneringsvatten från grunden.

Med blandavlopp avses ett sådant spillvattenavlopp där verkets spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten från grunden avleds i samma avlopp.

2.18 AVLOPPSVATTEN

Med avloppsvatten avses det spillvatten som avleds från fastigheten till verkets ledningsnät för spillvatten.

Med avloppsvatten avses även dagvatten och dräneringsvatten från grunden som avleds eller leds från fastigheten till verkets avloppsnät.

Det som vid varje given tidpunkt avses med mottagandet av det vatten som nämns i denna punkt bestäms utifrån vilket vatten som avleds från kundens fastighet till verkets avloppsnät.

2.19 AVLOPPSHANTERING

Med avloppshantering avses bortledande av spillvatten i verkets ledningsnät för spillvatten och hantering av det. Det är förbjudet att leda dagvatten eller dräneringsvatten till ledningsnätet för spillvatten.

3 ANSLUTNING TILL VERKETS LEDNINGSNÄT

3.1 IDENTIFIERING AV ANSLUTNINGSPUNKTEN

Fastigheten ansluts till verkets ledningsnät för hushållsvatten och/eller spillvatten i enlighet med anslutningsavtalet och utlåtandet om anslutningspunkten.

Verket fastställer anslutningspunkterna för tomtledningar för vatten samt tomtledningar för spillvatten i första hand i utlåtandet angående anslutningen, i andra hand i anslutningsavtalet och i sista hand på det sätt som bestäms i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor. Om uppgifterna avviker från varandra tillämpas den uppgift som finns i det utlåtande som verket har utfärdat. I de ovan nämnda dokumenten kan även tomtledningarnas anslutningshöjder, läge samt vattenledningens trycknivå i anslutningspunkten anges. När verket bestämmer anslutningspunkten följer verket det som sägs i 12 § i lagen om vattentjänster och i dess detaljerade grunder (RP 218/2013).

Vid anslutningspunkten anses verkets underhållsskyldighet för hushållsvatten- och avloppsnätet upphöra och kundens underhållsskyldighet för FVA-anordningarna och tomtledningarna börja.

3.2 UPPDÄMNINGSHÖJD OCH BEREDSKAP FÖR UPPDÄMNING

Verket fastställer uppdämningshöjderna i ett utlåtande eller ett anslutningsavtal. Verket har tidigare kunnat fastställa uppdämningshöjden även i dagvattenavloppet.

Om verket inte i ett utlåtande eller avtal angående anslutning separat har fastställt en uppdämningshöjd för den anslutande fastigheten, är uppdämningshöjden för spillvattenavloppet vid separat avlopp ledningens invändiga nivåhöjd + 1 000 mm vid anslutningspunkten mellan fastighetens tomtavlopp för spillvatten och verkets avlopp.

Om anslutaren ansluter utrymmen som ligger under uppdämningsnivån till avloppsnätet, eller om systemen för spillvattenhantering är placerade under uppdämningsnivån, eller om kunden på annat sätt har utrymmen som ligger under uppdämningsnivån, ansvarar verket inte för eventuella olägenheter eller skador som orsakas av avloppsvattnet.

Kunden ska på egen bekostnad skydda utrymmen som är belägna under uppdämningshöjden samt egendom som förvaras där, liksom FVA-anordningar och tomtledningar, för att undvika skador. Detta gäller även befintliga utrymmen, FVA-anordningar och tomtledningar som har uppförts innan fastigheten anslöts till ledningsnätet.

3.3 AVSKILJNING AV DAGVATTEN FRÅN SPILLVATTEN

Om det finns en aktör i området som sköter avloppshanteringen av dagvatten, ska anslutaren komma överens om anslutningen med denna aktör. Om fastigheten inte är skyldig att anslutas till denna aktörs ledningsnät för dagvatten ska fastighetsägaren på annat lämpligt sätt ombesörja hanteringen av sitt dagvatten.

Det är förbjudet att leda dagvatten till verkets ledningsnät för spillvatten.

3.4 UPPGIFTER I ANSLUTNINGSSKEDET OCH ANSLUTNING

I anslutningsansökan lämnar anslutaren de uppgifter och utredningar som är väsentliga för prövningen av ärendet och som verket fastställer, såsom uppgifter om fastighetens användningsändamål, en uppskattning av vattenförbrukningen samt spillvattnets mängd och kvalitet, samt plan- och huvudritningar och en utredning om eventuellt erforderliga tillstånd för placering av tomtledningar.

Anslutaren är särskilt skyldig att beakta de uppgifter som verket kräver vid anslutning till verkets tryckavlopp.

Verket kan ge ett utlåtande om anslutningsansökan.

Anslutaren ansvarar för planeringen och installationen av FVA-anordningarna och tomtledningarna, även om verket skulle ha gett ett utlåtande eller godkänt planerna. Anslutaren är skyldig att beakta eventuella ändringar som verket presenterar.

Verket har en skyldighet att bygga endast en anslutning per fastighet. Om en byggnadsplats består av flera fastigheter har verket en skyldighet att bygga endast en anslutning per byggnadsplats. Skyldigheten att bygga en anslutning (hushållsvatten och spillvatten) gäller endast de av verkets tjänster som det har avtalats om i anslutnings- och bruksavtalet.

Varje anslutning ska ha separata tomtledningar för varje tjänst som tas i bruk, om inte verket särskilt godkänner arrangemanget i fråga.

Verket ansluter fastighetens tomtledningar till verkets ledningsnät efter det att anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter och kunden har beställt anslutningsarbete från verket. Verket fakturerar anslutningsavgifterna och de separata avgifterna för anslutningsarbetena i enlighet med sin prislista och sin prislista för serviceavgifter.

3.5 ANSLUTNING UTANFÖR VATTENTJÄNSTERNAS VERKSAMHETSOMRÅDE

Verket kan ingå avtal om leverans av hushållsvatten och/eller avloppshantering av spillvatten, förutsatt att anslutaren förbinder sig att på egen bekostnad ansvara för byggande, underhåll, återuppbyggnad, materialanskaffning och schaktarbeten för tomtledningarna från verkets vattenledning eller avlopp ända fram till fastigheten, när fastigheten är belägen utanför verksamhetsområdet.

3.6 ANSLUTNING MED SÄRSKILDA VILLKOR

Kunden är skyldig att se till att verket har alla de uppgifter som det behöver för att verket ska kunna bedöma om det är nödvändigt att upprätta ett industriellt hushållsvatten- och/eller spillvattenavtal, ett avtal om spillvatten som avviker från hushållsvatten eller ett separat släckvattenavtal.

Verket beslutar från fall till fall om anslutningsvillkoren för en tillfällig anslutare eller för en sådan fabrik, inrättning, anläggning, butik eller annan anslutare som avses i 10 § 3 mom. i lagen om vattentjänster, vars vattenförbrukning eller kvaliteten på eller mängden av det spillvatten som anslutaren leder till verkets avloppsnät kan försvåra verksamheten för vattentjänstverket eller dess kunder.

Om inte annat avtalas eller om omständigheterna inte föranleder något annat, iakttas dessa allmänna avtals- och leveransvillkor till tillämpliga delar mellan de ovannämnda anslutarna och verket. Verket kan definiera avtalsvillkoren till de delar det är nödvändigt så att de avviker från eller kompletterar dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

4 AVTAL

4.1 AVTAL OM VATTENTJÄNSTER

Avtalen om vattentjänster omfattar avtal om anslutning (nedan anslutningsavtal) och avtal om leverans och användning av tjänsterna (nedan bruksavtal). Avtal ingås för de anslutningar och tjänster som fastigheten tar i bruk eller har i bruk (leverans och/eller avloppshantering av hushållsvatten).

Avtalen ingås skriftligen eller elektroniskt på så sätt att avtalets innehåll inte enbart kan ändras av den ena parten och att avtalet förblir tillgängligt för båda parter. Avtalet träder i kraft när avtalsparterna har undertecknat det.

Verket har alltid rätt att åberopa det avtal som ingåtts med kunden, oberoende av vad anslutaren och fastighetsinnehavaren har avtalat sinsemellan om fastighetens vattentjänster.

4.2 AVTAL OM ANSLUTNING

När verket har gett ett utlåtande om anslutningen i ärenden som avses i punkt 3.4 eller godkänt anslutningsansökan och fastställt anslutningspunkterna för anslutningarna, ingås ett avtal om anslutning (anslutningsavtal) mellan anslutaren och verket. Anslutningsavtalet ingås för de anslutningar som har anslutits eller avses bli anslutna till verkets ledningsnät (leverans och/eller avloppshantering av hushållsvatten).

En fastighet som omfattas av ett gällande anslutningsavtal ska även ha ett gällande avtal om leverans och användning av tjänster (bruksavtal, se punkt 4.3).

En eventuell tillfällig anslutning, såsom leverans av vatten samt avledande av spillvatten under byggtiden, kan avtalas genom ett tillfälligt avtal.

Kostnaderna för anslutningsarbete, installation av vattenmätare, installation och borttagning av den tillfälliga anslutningen samt andra faktureringsrelaterade frågor fastställs i serviceprislistan och prislistan.

4.3 AVTAL OM LEVERANS OCH ANVÄNDNING AV TJÄNSTER

Bruksavtal mellan anslutaren och verket

Avtalet om leverans och användning av tjänster mellan anslutaren och verket, det vill säga bruksavtalet, ingås i samband med anslutningsavtalet och gäller tills vidare. Anslutnings- och bruksavtalet kan ingås med samma eller skilda dokument i enlighet med det avtalsförfarande som verket vid tidpunkten följer.

När giltighetstiden för det bruksavtal som eventuellt har ingåtts separat mellan fastighetsinnehavaren och verket upphör på grund av uppsägning eller att avtalstiden löper ut, tillämpas bruksavtalet mellan anslutaren och verket utan särskilda åtgärder från och med utgångsdagen. Verket underrättar anslutaren om att det separat ingångna bruksavtalet har upphört efter att ha tagit emot anmälan om uppsägning från fastighetsinnehavaren.

Bruksavtal mellan fastighetsinnehavaren och verket

Om fastighetsinnehavaren är någon annan än konsument kan verket även ingå bruksavtal med fastighetsinnehavaren om anslutaren lämnar sitt skriftliga samtycke till detta och om verket inte har några förfallna fordringar på avgifter från anslutaren. Verket kan dessutom ställa som krav att anslutningsavgifterna för fastigheten har betalats innan bruksavtalet ingås.

Bruksavtalet som ingåtts med fastighetsinnehavaren tillämpas i stället för bruksavtalet mellan verket och anslutaren så länge det är i kraft. Bruksavtalet med fastighetsinnehavaren kan också ingås för viss tid. Om det inte finns något annat senare ingånget bruksavtal som är i kraft, tillämpas det bruksavtal som har ingåtts mellan anslutaren och verket.

4.4 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Verket har rätt att ändra avtalsvillkoren:

- på grund av en lagändring eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på den, eller
- efter en oförutsedd och väsentlig ändring av förhållandena.

Verket har rätt att ändra avtalsvillkoren så att avtalets innehåll inte väsentligt ändras som helhet, om orsaken till ändringen är någon av följande:

- förnyelse eller utveckling av verksamhetsmodeller, system eller förfaranden i anslutning till verkets verksamhet, ordnande av tjänsten eller dess tekniska genomförande,
- precisering av ansvarsfördelningen och förfarandena vid störningar, undantagssituationer och skadesituationer, till den del ändringen inte väsentligt ökar kundens ansvar eller begränsar kundens lagstadgade rättigheter,
- uppdatering av praxis för behandling av uppgifter och kommunikation.

Utöver det som nämns ovan har verket rätt att göra mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte inverkar på avtalets centrala innehåll. Ändring av avgifter behandlas nedan i punkt 5.2.

Verket ska i god tid före ändringen av avtalet sända kunden ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt avtalsvillkoren ändras samt vad som är grunden för ändringen. Om grunden för ändringen är någon annan än en lagändring eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på den, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter att meddelandet har avsänts.

4.5 UPPSÄGNING AV AVTALET

4.5.1 Anslutningsavtal

Verkets rätt att säga upp anslutningsavtalet

Verket har rätt att säga upp anslutningsavtalet för vattentjänster om det på grund av en väsentlig förändring i fastighetens vattenförbrukning eller i kvaliteten på eller mängden av spillvatten, dagvatten eller dräneringsvatten från grunden som avleds till avloppet är oskäligt att avtalet hålls i kraft.

Verket har rätt att säga upp anslutnings- och bruksavtalet även när användningen av vattentjänsten har upphört och fastigheten har blivit obebodd på annat sätt än tillfälligt och verket inte har meddelats annan faktureringsadress och de fakturor som verket har

skickat har förblivit obetalda i minst tre år. Om anslutningsavgiften är återbetalningsbar tillämpas det som i avtalsvillkoren bestämts om återbetalningen av avgiften.

Verket har rätt att säga upp anslutningsavtalet för vattentjänster om en fastighet som har anslutits till verkets ledningsnät ligger utanför verksamhetsområdet eller hamnar utanför verkets verksamhetsområde till följd av att verksamhetsområdet inskränks eller upphävs. Förutsättningen för uppsägning är att fastighetens vattentjänster kan tryggas på det sätt som anges i 24 § 5 mom. i lagen om vattentjänster.

Anslutarens rätt att säga upp anslutningsavtalet

Anslutaren får säga upp anslutningsavtalet för vattentjänster inom verkets verksamhetsområde endast om fastigheten har beviljats befrielse från anslutningsskyldigheten med stöd av 11 § i lagen om vattentjänster eller om fastigheten inte har någon anslutningsskyldighet enligt 10 § i lagen om vattentjänster.

Om anslutaren säger upp anslutningsavtalet avseende vattenanslutningen och behåller anslutningsavtalet avseende spillvatten, ska verket på anslutarens bekostnad från verkets ledningsnät koppla bort de FVA-anordningar och den tomtledning som är förknippade med hushållsvattnet. Grunderna för bruksavgiften för spillvatten är mätningen av vattenförbrukningen i enlighet med punkt 6.1 eller den uppskattade årsförbrukningen. Särskilt överenskommet kan mängden avloppsvatten mätas med en separat spillvattenmätare.

Kundens anmälningsskyldighet i samband med rivning av en byggnad

Kunden är skyldig att skriftligen anmäla rivningen av en byggnad till verket senast två veckor innan rivningsarbetena inleds. I samband med rivningen av byggnaden kan anslutningsavtalet avslutas och sägas upp endast på ovan nämnda grunder.

Övriga villkor

När anslutningsavtalet upphör, upphör också bruksavtalet avseende tjänsterna för den uppsagda anslutningen (leverans av hushållsvatten och/eller avloppshantering).

När anslutningsavtalet upphör har verket rätt att på anslutarens bekostnad koppla bort dennes FVA-anordningar och tomtledningar från sitt ledningsnät samt att hämta tillbaka den vattenmätare som ägs av verket. Bortkoppling sker vid anslutningspunkten, om inte något annat avtalas. Verket har rätt att debitera anslutaren kostnaderna för vattenmätaren, såvida en funktionsduglig vattenmätare inte kan återfås inom en skälig tid av orsaker som beror på anslutaren.

Anslutningsavgiftens återbetalningsbarhet

När både öppnandet av anslutningen och betalningen av den tillhörande anslutningsavgiften har skett 1.4.2004–31.3.2021, är anslutningsavgiften återbetalningsbar.

Återbetalningsbar anslutningsavgift och tilläggsanslutningsavgift kan återbetalas när användningen av verkets tjänster på fastigheten upphör permanent i samband med att byggnaderna tas ur bruk och anslutnings- och avtalsvillkoren sägs upp.

Om anslutningsavgiften eller tilläggsanslutningsavgiften är återbetalningsbar återbetalas den till det belopp som ursprungligen betalades, och inga indexjusteringar eller räntor beräknas för den. Verket har rätt att i enlighet med de allmänna bestämmelserna om kvittning från den anslutningsavgift som ska återbetalas kvitta sina förfallna fordringar på anslutningen samt de nödvändiga kostnader som har orsakats av att FVA-anordningar och tomtledningar har kopplats bort från ledningsnätet, till den del dessa har förfallit och fordringarna kan kvittas.

4.5.2 Bruksavtal

Verkets rätt att säga upp bruksavtalet

Verket har rätt att säga upp avtalet om leverans och användning av tjänster som har ingåtts med anslutaren eller fastighetsinnehavaren om vattentjänsterna har avbrutits på de grunder som anges i 26 § i lagen om vattentjänster eller på grundval av punkt 4.12 i dessa villkor och avbrottet har pågått i mer än sex månader.

Verket har också rätt att säga upp avtalet om leverans och användning av tjänster som har ingåtts med anslutaren eller fastighetsinnehavaren om det av andra skäl är oskäligt att avtalet hålls i kraft.

När verket säger upp bruksavtalet sägs samtidigt alla tjänster som kunden använder upp, om inte något annat avtalas särskilt.

Dessutom upphör bruksavtalet utan uppsägning när anslutningsavtalet sägs upp.

Anslutarens rätt att säga upp bruksavtalet

Anslutaren har rätt att säga upp bruksavtalet för vattentjänster endast om hen har en sådan rätt att säga upp det motsvarande anslutningsavtalet som avses i punkt 4.5.1.

Fastighetsinnehavarens skyldighet att säga upp bruksavtalet

En annan kund än en anslutare ska skriftligen eller elektroniskt säga upp det bruksavtal som ingåtts med verket när denne avstår från förvaltningen av fastigheten. Kunden ska meddela verket om uppsägningen av bruksavtalet senast två veckor före den tidpunkt då avtalet önskas upphöra. Om avtalet inte sägs upp upphör det senast när anslutningsavtalet sägs upp.

Efter att ha mottagit anmälan underrättar verket anslutaren om detta. Samtidigt påminner verket anslutaren om att anslutarens och verkets bruksavtal iakttas från och med tidpunkten för upphörandet av fastighetsinnehavarens avtal.

Bruksavtalet som ingåtts med en annan kund än en anslutare kan också anses ha upphört utan uppsägning när kundens rätt att besitta fastigheten upphör.

När bruksavtalet som har ingåtts med fastighetsinnehavaren upphör har verket rätt att på fastighetsinnehavarens bekostnad koppla bort fastighetens FVA-anordningar och tomtledningar från sitt ledningsnät, om anslutarens anslutnings- och bruksavtal inte är i kraft, samt att ta tillbaka den vattenmätare som ägs av verket. Bortkoppling sker vid

anslutningspunkten, om inte något annat avtalas. Verket har rätt att debitera fastighetsinnehavaren kostnaderna för vattenmätaren om en funktionsduglig vattenmätare inte kan återfås inom en skälig tid av orsaker som beror på fastighetsinnehavaren.

4.5.3 Gemensamma villkor

Kundens anmälningsskyldighet

När kunden har rätt att säga upp det avtal som har ingåtts med verket ska uppsägningen göras skriftligen eller elektroniskt senast två veckor före den önskade tidpunkten för avtalets upphörande.

Kunden ska skicka mätarställningen till verket enligt verkets anvisningar på dagen då avtalet upphör, dock senast inom två veckor från det att fastighetsinnehavet upphörde, samt meddela mätarställningen till verket. Om kunden inte lämnar uppgifter om avläsningen tillämpas punkt 6.5.

Övriga villkor

Uppsägningen av avtalet befriar inte kunden från att fullgöra sin betalningsskyldighet eller från att ersätta de kostnader och skador som kunden har orsakat.

Verket ansvarar inte för skador som efter avtalets upphörande eventuellt orsakas kunden, fastigheten eller en tredje part på grund av vatten eller avloppsvatten.

4.6 UPPRÄTTANDE AV NYTT AVTAL EFTER ATT AVTALET HAR UPPHÖRT

Om det efter att anslutnings- och bruksavtalet har upphört önskas anskaffas vatten till fastigheten eller avledas avloppsvatten därifrån, ska anslutaren och verket ingå ett nytt anslutnings- och bruksavtal.

Förutsättningen för att ingå ett nytt anslutnings- och bruksavtal är att kunden ersätter verket för de kostnader som orsakas av återanslutningen till ledningsnätet och de åtgärder som hör till återanslutningen. Verket kan även debitera anslutningsavgifter enligt gällande prislista.

4.7 MEDDELANDE OM ÄNDRINGAR

Kunden är skyldig att meddela verket om en byggnad på fastigheten byggs ut eller om en ny byggnad uppförs på fastigheten efter att anslutningsavtalet har ingåtts.

Kunden är också skyldig att meddela verket om fastighetens användningsändamål ändras eller om behoven av hushållsvatten ökar, eller om mängden eller kvaliteten på avloppsvattnet väsentligt förändras jämfört med vad som har avtalats när fastigheten anslöts. Anmälningsskyldigheten gäller även situationer där kunden tar i bruk släckvattenanordningar och börjar använda det hushållsvatten som verket levererar som släckvatten. Då ska kunden ansöka om att bli släckvattenkund i enlighet med kapitel 10.

För ändring av fastighetens användningsändamål/fastighetstyp, nybyggnation samt utbyggnad och/eller tillbyggnad av en byggnad kan anslutningsavgifter och/eller tilläggsanslutningsavgifter debiteras enligt den vid varje tidpunkt gällande prislistan. En

förändrad förbrukning av hushållsvatten eller en förändring av mängden eller kvaliteten på avloppsvattnet kan också påverka de bruksavgifter som debiteras kunden i enlighet med den vid varje tidpunkt gällande prislistan.

Kunden är skyldig att meddela verket om ändringar minst en månad före tidpunkten för ändringen. Om kunden försummar sin anmälningsskyldighet har verket rätt att fakturera kunden retroaktivt från den fastställda tidpunkten för ändringen.

Anslutaren ansvarar för att göra ovannämnda anmälningar till verket även då fastigheten besitts av någon annan än anslutaren.

4.8 UPPRÄTTANDE AV NYTT AVTAL PÅ GRUND AV ÄNDRING ELLER UTBYGGNAD AV FASTIGHETEN ELLER NÅGON ANNAN MOTSVARANDE ANLEDNING

Om fastighetens eller en del av dess användningsändamål ändras så att punkt 3.6 skulle tillämpas på anslutningen av fastigheten, eller om belastningen från avloppsvattnet förändras, eller om de tillståndsvillkor som fastställts av myndigheterna gällande halter eller mängd av avloppsvatten ändras, eller om ändringar i lagstiftningen eller nationella föreskrifter, anvisningar eller tillståndsvillkor i övrigt förutsätter det, är kunden skyldig att ingå ett nytt avtal med verket, vilket avslutar det tidigare gällande avtalet.

Dessutom är kunden skyldig att ingå ett avtal som motsvarar ändringen med verket gällande de ändringar som avses i punkt 4.7 ovan.

4.9 ÄNDRINGAR I AVTALSFÖRHÅLLANDENA

Anslutarens anmälningsskyldighet

Anslutaren är skyldig att skriftligen eller elektroniskt meddela verket om överlåtelsen av fastigheten inom en månad från överlåtelsedagen. Med överlåtelse av fastighet avses en åtgärd till följd av vilken fastighetens ägare eller en innehavare som jämställs med ägaren byts ut helt eller delvis.

Anslutaren förbinder sig att i överlåtelsehandlingen inta ett villkor med stöd av vilket anslutarens anslutningsavtal kan överföras till den som har övertagit fastigheten, och med stöd av vilket den nya innehavaren förbinder sig att iaktta samtliga villkor i anslutningsavtalet.

Anslutningsavtal

När fastigheten överlåts kan det anslutningsavtal som ingåtts med anslutaren samt de betalda anslutningsavgifter och tilläggsanslutningsavgifter som grundar sig på avtalet överföras till överlåtelsemottagaren genom att avtalsöverföringen bekräftas med ett ersättande anslutningsavtal. Överlåtelsemottagaren blir part i anslutningsavtalet när verket har godkänt överlåtelsen och det nya ersättande anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter.

Ett godkännande av överföringen av anslutningsavtalet förutsätter att anslutningsavgifterna och eventuella tilläggsanslutningsavgifter samt andra avgifter som hänför sig till anslutningsavtalet, såsom anslutningsarbeten, har betalats och att övriga villkor i anslutningsavtalet har uppfyllts, eller att överlåtelsemottagaren

uttryckligen har åtagit sig att ansvara för ovannämnda avgifter och förpliktelser. Då har verket rätt att meddela beloppet på utestående fordringar och eventuella andra förpliktelser till överlåtelsemottagaren. I alla andra fall betraktas överlåtelsemottagaren som en ny anslutare, med vilken ett nytt anslutningsavtal ingås och som debiteras de anslutningsavgifter som grundar sig på det nya avtalet.

Verket meddelar överlåtelsemottagaren om att överföringen har godkänts genom att tillställa kunden det ersättande anslutningsavtalet som har bekräftats med en överföringsanteckning, samt de gällande allmänna avtals- och leveransvillkoren, prislistan och prislistan för serviceavgifter.

Bruksavtal

Bruksavtalet kan inte överlåtas och övergår inte som sådant till överlåtelsemottagaren. Ett nytt bruksavtal ingås mellan överlåtelsemottagaren och verket, och det kan upprättas i samband med överföringen av anslutningsavtalet.

Kunden ansvarar gentemot verket för de bruksavgifter som beror på fastighetens vattenförbrukning och avledande av spillvatten enligt sitt bruksavtal fram till avläsningen av mätaren. Kunden ska avläsa mätaren enligt verkets anvisningar på överlåtelsedagen, dock senast inom två veckor från överlåtelsedagen, och meddela mätarställningen till verket. Om kunden inte lämnar avläsningsuppgifterna till verket tillämpas punkt 6.5.

4.10 ÖVERFÖRING OCH UPPHÖRANDE AV AVTALSENLIGA SKYLDIGHETER

Anslutaren kan inte utan verkets godkännande överföra sina avtalsenliga betalningsskyldigheter eller andra skyldigheter till en hyresgäst eller tredje part. Oberoende av avtalets upphörande, överföring eller ingående av ett nytt avtal är kunden skyldig att sköta sina betalningsskyldigheter eller övriga skyldigheter enligt avtalet.

När anslutaren på grundval av sitt avtal svarar för en hyresgäst eller en tredje parts vattentjänstavgifter, meddelar verket anslutaren om väsentliga betalningsförsummelser, såvida inte försummelsen har rättats till inom en skälig tid efter betalningspåminnelsen.

4.11 VERKETS RÄTT ATT ÖVERFÖRA AVTALET

Om verket upphör med sin verksamhet i det aktuella området, om verkets hushållsvatten- eller avloppsnät överlåts till en annan ägare, eller om det sker andra jämförbara omorganisationer inom verket, får verket överföra avtalet mellan verket och kunden till en annan ägare med de rättigheter och skyldigheter som gällde vid tidpunkten för överföringen. Mottagaren av överföringen meddelar kunderna om överföringen senast i samband med den första fakturan, men överföringen är giltig oavsett meddelandet.

Om verket inte kan sörja för vattentjänsterna på det sätt som föreskrivs i 9 § i lagen om vattentjänster, och kommunen vidtar åtgärder enligt 6 § i samma lag för att säkerställa att vattentjänsterna fungerar inom området, kan avtalet mellan verket och kunden med de rättigheter och skyldigheter som gällde vid tidpunkten för överföringen överföras till den aktör som kommunen anvisar ansvaret för ordnandet eller driften av

verksamheten. Mottagaren av överföringen meddelar kunderna om överföringen senast i samband med den första fakturan, men överföringen är giltig oavsett meddelandet.

4.12 AVBRYTANDE AV TJÄNSTEN OCH BORTKOPPLING

Förutsättningar för avbrytande av tjänsten

Verket har rätten att avbryta leveransen av hushållsvatten samt mottagandet av avloppsvatten och koppla bort FVA-anordningar och tomtledningar från verkets ledningsnät för hushållsvatten och/eller avloppsvatten om

a) kunden, trots en skriftlig anmärkning, inte ser till att FVA-anordningarna och tomtledningarna är i det skick som förutsätts i de bestämmelser som nämns i punkt 9.1 och i andra författningar, och inte inom den skäliga tidsfrist som verket har ställt upp vidtar de åtgärder som verket kräver för att avlägsna sådana störningar som skadar eller kan skada verkets vattentjänstegendom eller som kan inverka menligt på hushållsvattnets eller avloppsvattnets kvalitet, mängd eller tryck.

b) kunden, trots den tidsfrist som verket har ställt upp, inte har utfört sådana förnyelse- och reparationsarbeten på sina tomtledningar eller därtill hörande anordningar som kan orsaka olägenhet eller försvåra eller äventyra verksamheten för verket eller tredje part och som verket har uppmanat kunden att sköta.

c) kunden olovligen tillgriper sig eller försöker tillgripa sig vatten, bryter mätarens sigill utan tillstånd, avsiktligt eller av grov oaktsamhet tar bort mätaren eller använder vatten utan att ingå avtal med verket eller använder vatten i strid med avtalet, eller utan att bry sig om verkets skriftliga anmärkning har låtit en annan fastighet anslutas till sin tomtledning eller sitt tomtavlopp utan att detta har avtalats med verket.

d) kunden, trots en skriftlig påminnelse, väsentligt försummar sin betalningsskyldighet. Leveransen av hushållsvatten och mottagandet av avloppsvatten kan likväl inte avbrytas för en konsument eller en mindre fastighet som används som bostad, såvida det inte är fråga om en väsentlig betalningsförsummelse och:

   - den obetalda avgiften eller flera avgifter uppgår till sammanlagt minst 300 euro; eller
   - minst tre månader har förflutit sedan förfallodagen för den äldsta obetalda fakturan.

   Med en mindre fastighet som används som bostad avses i denna punkt ett egnahemshus eller ett parhus eller radhus i form av ett bostadsaktiebolag där två eller några få hushåll bor.

e) kunden på något annat sätt väsentligt bryter mot eller försummar sina skyldigheter som följer av lagstiftningen, myndighetsföreskrifter som utfärdats med stöd av lagstiftningen, eller avtalet.

f) en annan kund än en konsument har försatts i konkurs och verket har fordringar hos konkursboet, och konkursboet inte ingår avtal med verket om betalning av fordringar som uppkommer efter konkursförsättandet, eller om fastigheten är utmätt för den anslutnes skulder och säkerhet för betalning av avgifterna inte har ställts.

g) fullgörandet av avtalet förhindras eller begränsas på grund av sanktioner, export- eller importrestriktioner eller annan motsvarande bindande reglering

som har utfärdats av Europeiska unionen, Förenta nationerna eller en nationell myndighet, eller på den grunden att kunden är föremål för sanktioner eller annars omfattas av en sådan restriktion att den hindrar ett lagligt fullgörande av avtalet.

4.13 GENOMFÖRANDE AV AVBRYTANDE OCH BORTKOPPLING

Verket får avbryta leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten tidigast fem veckor efter det att hotet om avbrytande för första gången har meddelats kunden, förutsatt att försummelsen eller avtalsbrottet inte har rättats till i tid före den meddelade tidpunkten för avbrytandet.

Om verksamheten emellertid sannolikt medför omedelbar fara eller avsevärd olägenhet för verkets verksamhet eller vattentjänstegendom, eller för hälsan eller miljön, eller om en annan kund än en konsument har försatts i konkurs, får leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten avbrytas omedelbart.

Om kunden på eget initiativ tar tjänsten i bruk trots avbrytandet, har verket rätt att koppla bort kundens FVA-anordningar och tomtledningar från ledningsnätet och debitera kunden skäliga kostnader för detta. Bortkoppling är endast möjlig om det är nödvändigt för att genomföra och säkerställa att tjänsten avbryts, åtgärden till är sin natur tillfällig, och i första hand är avbrytandet av tjänsten alltid den primära åtgärden, till exempel genom att stänga tomtens avstängningsventil. Tjänsten kan anslutas på nytt när de fordringar som har utgjort grund för avbrytandet och de kostnader som orsakats av bortkoppling har betalats.

Leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten kan avbrytas och vid behov kopplas bort tillfälligt även på skriftlig begäran av kunden. Avbrytande och eventuell bortkoppling ska, om möjligt, begäras skriftligen senast två veckor före den önskade tidpunkten för avbrytandet. Om man vill bevara möjligheten att återta avbrutna tjänster i bruk, ska kunden betala gällande avgifter för detta underhåll i enlighet med verkets prislista och prislista för serviceavgifter.

Verket ansvarar inte för eventuella skador, olägenheter eller förmånsförluster som till följd av en kundorsakad bortkoppling från ledningsnätet orsakas av att leveransen av hushållsvatten och/eller avledandet och mottagningen av avloppsvatten avbryts.

Avbrytande av tjänsten och bortkoppling befriar inte kunden från att fullgöra sin betalningsskyldighet eller från att ersätta de kostnader och skador som har orsakats.

4.14 SÄRSKILT VILLKOR GÄLLANDE KONSUMENTER

När kunden är en konsument som avses i punkt 2.7 i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor tillämpas dessutom följande villkor på kunden i fråga om betalningsförsummelse:

- Om betalningsförsummelsen beror på att konsumenten har hamnat i betalningssvårigheter på grund av en allvarlig sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar särskild omständighet i huvudsak utan egen skuld, och kunden har meddelat verket om sådana betalningssvårigheter, får leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten avbrytas och kundens FVA-anordningar och tomtledningar kopplas bort från verkets ledningsnät tidigast tio veckor efter det att hotet om avbrytande och bortkoppling för första gången har meddelats kunden.

Konsumentens anmälningsskyldighet

Konsumenten ska skriftligen meddela verket om den omständighet som utgör ett hinder för betalningen av fakturan genast när den har kommit till konsumentens kännedom. Meddelandet befriar inte konsumenten från betalningsskyldigheten eller skyldigheten att ersätta de kostnader och skador som har orsakats.

4.15 FORTSATT LEVERANS EFTER AVBROTT

Tjänsten fortsätter att levereras efter det att orsaken till avbrottet har undanröjts, förutsatt att anslutnings- och bruksavtalet fortfarande gäller.

Verket har dock inte skyldighet att återuppta leveransen av tjänsten förrän kunden har betalat avgifter och kostnader som orsakats av skriftlig anmärkning eller andra meddelanden samt andra eventuella åtgärder i anslutning till avbrottet, bortkopplingen från ledningsnätet och återanslutningen, liksom verkets förfallna fordringar.

5 AVGIFTER

5.1 VATTENTJÄNSTVERKETS AVGIFTER

Verket debiterar avgifter som fastställs i prislistan och prislistan för serviceavgifter. Verket kan dessutom debitera kunden för arbets- och materialkostnader enligt de faktiska kostnaderna, om inget pris för tjänster som beställs separat har fastställts särskilt i prislistan.

Kunden ansvarar för betalningen av de avgifter som är avsedda för vattentjänstverket. Dessa avgifter är fastighetens anslutnings-, grund- och bruksavgift samt de avgifter som särskilt anges i prislistan för serviceavgifter, beroende på vilka tjänster kunden använder och har beställt.

Anslutningsavgiften kan debiteras anslutaren efter det att anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter, och tilläggsanslutningsavgiften efter det att det har konstaterats att grunderna för att fastställa tilläggsanslutningsavgiften enligt prislistan är uppfyllda. Grunderna för faktureringen av grundavgiften utgörs av det gällande anslutningsavtalet. Debiteringen av grundavgiften börjar från den tidpunkt då de anslutningsarbeten som hör till verkets ansvar har utförts och tjänsten är tillgänglig för kunden.

När verket har ingått ett bruksavtal med fastighetsinnehavaren fördelas ansvaret för avgifterna mellan fastighetsinnehavaren och anslutaren, om inget annat avtalas särskilt, så att fastighetsinnehavaren ansvarar för bruks- och grundavgiften samt de tjänster som denne använder, och anslutaren ansvarar för fastighetens anslutningsavgift, en eventuell tilläggsanslutningsavgift samt övriga avgifter enligt prislistan.

5.2 ÄNDRINGAR AV AVGIFTER

Verket har rätt att ändra avgifterna och sin avgiftsstruktur:

- på grund av en lagändring eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på den, eller
- efter en oförutsedd och väsentlig ändring av förhållandena.

Dessutom har verket rätt att ändra sina avgifter och sin avgiftsstruktur så att avtalets innehåll inte väsentligt ändras som helhet, om orsaken till ändringen är någon av följande:

- förnyelse av prissättnings- och avtalssystemen,
- en förändring av verkets bruks-, grundreparations- och nyinvesteringskostnader, med beaktande av att verkets samtliga kostnader enligt lagen om vattentjänster ska täckas genom avgifter i enlighet med verkets egendomsförvaltningsplan,
- kostnader som beror på miljö- och hälsoskydd, utnyttjande av naturresurser eller begränsningar i markanvändningen, eller en förändring av dessa kostnader.

Dessutom har verket alltid rätt att göra mindre ändringar av avgifter och avgiftsstrukturen som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

5.3 MEDDELANDE OM ÄNDRINGAR AV AVGIFTER OCH AVGIFTSSTRUKTUR

Verket ska meddela kunden om ändringar i avgifterna, orsakerna till ändringarna och ändringar i avgiftsstrukturen minst en månad innan ändringarna träder i kraft. Meddelandet kan tillhandahållas via en elektronisk ärendehanteringskanal eller på annat elektroniskt sätt som kunden har godkänt. Om inget annat har avtalats om meddelandet skickas det till faktureringsadressen och kan till exempel ingå i den faktura som skickas till kunden, om inte något annat följer av ändringens omfattning eller art. Om meddelandet skickas på fakturan ska det tydligt skilja sig från fakturans övriga innehåll.

6 MÄTNING

6.1 VATTENFÖRBRUKNING OCH MÄNGDEN AVLOPPSVATTEN

Vattenförbrukningen och mängden spillvatten fastställs i första hand med en vattenmätare som ägs och installeras av verket, på grundval av fjärravläsning eller avläsningsuppgifter som kunden själv har läst av och anmält, eller i undantagsfall genom en uppskattning som utförs av verket. Efter särskild överenskommelse kan vattenförbrukningen och mängden spillvatten fastställas med en vattenmätare som ägs av kunden eller med en separat spillvattenmätare.

Kunden ska följa upp sin vattenförbrukning och förändringar i den. Verket har ingen skyldighet att övervaka kundens vattenförbrukning eller avloppsvattenmängd, och inte heller att övervaka larm från fjärravläsningsbara mätare eller meddela kunden om dessa. Om vattentjänstverket upptäcker att kundens vattenförbrukning är så stor att det finns anledning att misstänka ett läckage i fastighetens FVA-anordningar eller i tomtledningen, underrättar verket kunden om detta. Verket kan debitera kunden för den andel av hushållsvatten som har runnit till spillo under ett eventuellt läckage och som motsvarar bruksavgiften för spillvatten, baserat på antingen mätning eller uppskattning.

Fjärravläsning av mätaren befriar inte kunden från ansvaret att följa upp sin vattenförbrukning, spillvattenmängd och förändringar i dem. Användningen av en fjärravläst mätare överför inte ansvaret för läckageskador eller därmed orsakade skador till vattentjänstverket.

Kundens anmälningsskyldighet

Kunden är skyldig att lämna uppgifter om vattenförbrukningen till vattentjänstverket samt anmäla sådana förändringar som påverkar leveransen av hushållsvatten, samt att anmäla eller tillåta att vattentjänstverket meddelar ett separat avloppsverk om anslutarens vattenförbrukningsmängd.

Kunden måste vara tillräckligt väl insatt i den mängd avloppsvatten som avleds från fastigheten till avloppet och anmäla sådana förändringar på fastigheten som väsentligt påverkar mängden avloppsvatten till verket.

6.2 INSTALLATION AV MÄTARE

Verket eller en av verket bemyndigad aktör installerar en vattenmätare för varje vattenanslutning för att fastställa vattenförbrukningen och mängden spillvatten. Vattenmätaren kan levereras och installeras på beställning när anslutningsavtalet har undertecknats av båda parter och anslutningsavgiften har betalats. Förutsättningen för anslutning till ledningsnätet för spillvatten är mätning av anslutarens vattenförbrukning. Verket behöver dock inte installera en vattenmätare om vattenförbrukningen av särskilda skäl är liten eller om verket av annan exceptionell anledning uppskattar fastighetens vattenförbrukning.

Verket kan installera en mätare för att fastställa fastighetens vattenförbrukning för fakturering av mängden spillvatten även när fastigheten endast är ansluten till avloppsnätet och tar vatten från sin egen vattenkälla.

Vattenmätaren ägs av verket, om inte annat avtalas. Verket bestämmer vattenmätarnas typ och storlek. En eventuell spillvattenmätare anskaffas, installeras

och ägs av kunden, om inte annat avtalas särskilt. Arbeten och tillbehör som ingår i installationen, inklusive ventiler, kopplingsdelar osv., betalas av anslutaren och förblir dennes egendom.

För att ordna fjärravläsning av vattenmätaren och tillhörande funktioner har verket rätt att installera och använda den utrustning som har installerats på fastigheten och som behövs för fjärravläsningen. Verket kan vid behov förse den fjärravlästa vattenmätaren med elmatning. Kunden ställer då den el som vattenmätaren behöver till verkets förfogande utan ersättning. Det åligger också kunden att ordna elmatningen i enlighet med verkets anvisningar så att den är kompatibel med den fjärravlästa vattenmätaren.

6.3 MÄTARUTRYMME

Kunden är skyldig att utan ersättning upplåta ett utrymme för mätaren som har byggts enligt myndighetsföreskrifter, är uppvärmt och utrustat med golvbrunn. Av särskilda skäl och efter särskild överenskommelse kan mätaren dock placeras i ett utrymme som saknar golvbrunn.

Verket ansvarar inte för skador som orsakas av att mätarutrymmet har byggts och underhållits i strid med vid varje tidpunkt gällande myndighetsanvisningar, eller för skador som beror på att golvbrunn saknas, även om mätarutrymmet ursprungligen skulle ha byggts i enlighet med myndigheternas anvisningar.

Över mätaren och tillhörande ventiler, anslutningsstycken och elektriska komponenter, eller i deras omedelbara närhet, får inte placeras sådana konstruktioner eller anordningar som eventuellt förhindrar eller stör fjärravläsningen av mätaren eller hindrar tillträdet till mätaren. Kunden får inte heller på annat sätt genom sina åtgärder störa, äventyra eller avsiktligt förhindra fjärravläsningen av mätaren eller dess funktion.

6.4 TILLTRÄDE TILL KUNDENS FASTIGHET MED ANLEDNING AV ÅTGÄRDER SOM GÄLLER MÄTAREN

Kunden är skyldig att se till att verket eller en aktör som det har bemyndigat utan hinder kan utföra de åtgärder som hänför sig till avläsning, installation, underhåll, byte, borttagning eller dylikt av mätaren. Kunden kommer överens med verket om en tidpunkt då verket eller en aktör som det har bemyndigat kan besöka fastigheten för att utföra de ovan nämnda åtgärderna. Om kunden inte bereder verket ett hinderfritt tillträde till fastigheten och mätarutrymmet för att utföra de ovan nämnda åtgärderna, svarar kunden för de skador som orsakas av detta. Kunden ansvarar för kostnaderna för mätaren, om kunden inte bereder tillträde till fastigheten för avhämtning av mätaren inom skälig tid efter det att anslutnings- och bruksavtalet har upphört.

6.5 AVLÄSNING AV MÄTAREN

Verket eller en aktör som det har bemyndigat läser av mätarna vid behov.

Verket har rätt att genomföra fjärravläsning av mätare.

Om det inte finns en mätare som kan fjärravläsas på kundens fastighet, ska kunden själv läsa av mätaren och utan kostnad lämna de avläsningsuppgifter som behövs för faktureringen vid de tidpunkter som verket bestämmer, dock minst en gång om året. Om mätarställningen inte har lämnats inom utsatt tid eller om inget annat har avtalats separat om avläsningen med verket, har verket rätt att fakturera på basen av en uppskattning samt att efter uppskattningsfaktureringen läsa av mätaren på kundens

fastighet och debitera en skälig ersättning för detta i enlighet med prislistan för serviceavgifter.

Verket eller en aktör som det har bemyndigat läser av avläsningsuppgifterna från fjärravlästa mätare. Om den fjärravlästa mätaren ägs av kunden, är kunden skyldig att utan kostnad lämna mätarens avläsningsuppgifterna i enlighet med verkets krav. Verket meddelar kunden om att fjärravläsningen har varit förhindrad under en längre tid och om manuell avläsning av den fjärravlästa mätaren, varvid kunden själv ska läsa av mätaren och utan kostnad lämna de avläsningsuppgifter som behövs för faktureringen vid de tidpunkter som verket bestämmer, dock minst en gång om året. Om mätarställningen inte har lämnats inom utsatt tid eller om inget annat har avtalats separat om avläsningen med verket, har verket rätt att fakturera på basen av en uppskattning samt att efter uppskattningsfaktureringen läsa av mätaren på kundens fastighet och debitera en skälig ersättning för detta i enlighet med prislistan för serviceavgifter.

Om fjärravläsningen inte kan genomföras på grund av annan än tillfällig force majeure eller någon annan orsak som inte beror på verket, har verket rätt att avstå från fjärravläsning av mätaren, varvid avläsningen av mätaren och inlämningen av avläsningsuppgifterna fortsätter manuellt på det sätt som beskrivs ovan. En sådan orsak kan till exempel vara att det kommunikationsnät som krävs för fjärravläsning av mätaren inte är tillgängligt eller att förbrukningsställets läge eller dess konstruktioner förhindrar fjärravläsning av mätaren.

6.6 HANTERING AV AVLÄSNINGSUPPGIFTER

Verket har rätt att samla in, lagra och använda fjärravläst mätdata och annan data (nedan fjärravlästa data) som samlats in från mätaren som har installerats på kundens fastighet för följande ändamål:

- fakturering av kunden,
- övervakning av funktionen för och skicket på verkets ledningsnät,
- sökning, upptäckt och hantering av läckage i verkets ledningsnät.

Verket har också rätt att använda flera kunders sammanslagna och anonyma fjärravlästa data för annan planering, utveckling, rapportering och forskningsverksamhet som anknyter till dess verksamhet. Verket samlar in och behandlar fjärravlästa data i enlighet med gällande lagstiftning och dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Om kunden i enlighet med gällande lagstiftning har rätt att begära att få tillgång till fjärravlästa data som produceras av mätaren, avtalas det separat om den tekniska och säkerhetsmässiga implementeringen samt formatet för leveransen av berörda data.

6.7 UNDERHÅLL AV MÄTAREN

Verket underhåller vattenmätaren på egen bekostnad, om den inte ägs av kunden. Om mätaren med tillhörande utrustning ägs av kunden, ska kunden på egen bekostnad svara för dess underhåll och byte med regelbundna mellanrum.

Verket rekommenderar att kunden övervakar skicket på mätaren och tillhörande utrustning samt anmäler eventuella fel, brister eller avvikelser som kunden upptäcker till verket.

Kostnader som orsakas verket till följd av byte, underhåll och reparation av mätaren som beror på kunden debiteras kunden enligt den vid varje tidpunkt gällande prislistan.

Endast verket eller en av verket bemyndigad aktör har rätt att montera, reparera, ta bort, ansluta eller kontrollera vattenmätaren samt bryta dess sigill, om inte annat har avtalats separat. I samband med dessa åtgärder är verket eller en av verket bemyndigad aktör inte skyldigt att återinstallera utrustning som kunden har placerat i mätarutrymmet, om de har behövt monteras ned eller avlägsnas på grund av åtgärderna. Kunden ska på egen bekostnad se till att de FVA-anordningar och tomtledningar som omfattas av kundens underhållsansvar är i ett sådant skick att åtgärderna vid behov kan utföras.

6.8 TILLFÄLLIG BORTTAGNING AV MÄTARE

Om kunden under ett tillfälligt avbrott i användningen vill att verket tar bort en vattenmätare som verket äger för en viss tid på grund av köld, arbete som utförs på fastigheten eller annan fara, är verket skyldigt att mot en ersättning enligt den vid varje tidpunkt gällande prislistan för serviceavgifter ta bort mätaren samt återinstallera den. Om kundens vattenmätare är utrustad med specialutrustning, såsom elförsörjning, svarar kunden på egen bekostnad för att ta bort dessa innan vattenmätaren tas bort samt för att återmontera dem i samband med att vattenmätaren återmonteras.

Kunden ska skriftligen eller elektroniskt begära borttagning av vattenmätaren minst två veckor före den utsatta tiden. Om kunden inte har gjort en arbetsbeställning och verkets vattenmätare skadas till följd av detta, är kunden skyldig att ersätta den defekta vattenmätaren.

6.9 MÄTNOGGRANNHET

På mätnoggrannhet tillämpas bestämmelserna från den myndighet som saken enligt gällande författningar hör till vid varje tidpunkt. Mätaren anses mäta rätt om det felaktiga värdet som konstateras vid kontrollen är mindre än $\pm$ 5 procent vid en belastning som ungefär motsvarar det nominella flödet, om inte föreskrifter från myndigheterna föranleder något annat.

6.10 KONTROLL AV MÄTAREN

Verket ser till att de vattenmätare som det äger och använder kontrolleras på det sätt som föreskrivs eller bestäms i lag eller med stöd av lag utfärdad förordning eller dito beslut.

Om inget annat föreskrivs kan verket på egen bekostnad kontrollera eller låta kontrollera vattenmätarna med jämna intervaller eller i samband med mätarbyte.

Dessutom kontrollerar verket vattenmätaren på kundens arbetsbeställning. Kunden har rätt att närvara vid kontrollen. Ett protokoll upprättas om åtgärden. Vattenmätaren kan även skickas för kontroll till en utomstående tjänsteleverantör, som lämnar ett provningsprotokoll.

Om det vid den kontroll som kunden har beställt konstateras att vattenmätaren visar rätt i enlighet med de bestämmelser som avses i punkt 6.9 ovan, debiterar verket kunden en skälig kontrollavgift som gäller vid den tidpunkten samt de kostnader som orsakats av att vattenmätaren tagits bort och återinstalleras. I övrigt betalas

kostnaderna för kontrollen samt kostnaderna för att ta bort och återinstallera vattenmätaren av verket.

Om avläsningsinformationen från en fjärravläst vattenmätare avviker från avläsningen på vattenmätaren, anses avläsningen på vattenmätaren vara den korrekta, när det vid kontroll av vattenmätaren inte har konstaterats något felaktigt värde.

Om mätarna inte kontrolleras med jämna intervaller eller i samband med byte och det senare konstateras att mätaren har mätt fel och kunden därför har debiterats för mycket i bruksavgift, ger verket kunden en gottgörelse enligt avsnitt 7.4 nedan.

7 FAKTURERING

7.1 FAKTURA

Verket fakturerar bruksavgifterna för hushållsvatten och spillvatten baserat på vattenförbrukningen. Spillvattnet kan i vissa fall faktureras på grundval av en separat spillvattenmätning, om det har avtalats separat. Dessutom fakturerar verket övriga avgifter enligt prislistan och prislistan över serviceavgifter.

Av fakturan ska det framgå tillräckligt tydligt vilka grundavgifter och andra fasta avgifter som har tillämpats som grund för faktureringen, uppgifter om förbrukning och enhetspris, faktureringsperiod samt avgifter som tas ut för separata åtgärder.

Verket kontrollerar på kundens begäran fakturering som grundar sig på uppskattad förbrukning, när det har skett en väsentlig förändring i de förhållanden som ligger till grund för uppskattningsfaktureringen eller det annars finns en motiverad anledning till kontrollen.

Verket fakturerar kunden minst en gång om året. Verket har rätt att debitera bruksavgifterna på grundval av fjärravläsning av mätaren eller annan avläsning, tidigare faktureringsperioder eller uppskattning. Den slutliga avgiften bestäms dock alltid utifrån den faktiska vattenförbrukningen som konstaterats vid mätaravläsningen eller, på verkets begäran, utifrån den mätaravläsning som kunden har uppgett, eller i vissa delar på grundval av en separat spillvattenmätning. Fakturering som baserar sig på tidigare faktureringsperioder eller uppskattning befriar inte kunden från betalningsskyldighet till den del den överskrider faktureringen, utan den slutliga avgiften bestäms alltid utifrån kundens faktiska vattenförbrukning eller i vissa fall på grundval av en separat spillvattenmätning, förutsatt att det vid kontrollen inte har konstaterats något fel i mätaren.

Verket gottgör kunden för ett eventuellt för högt belopp och efterdebiterar det belopp som saknas i enlighet med punkt 7.4.

7.2 SÄNDNING OCH BETALNING AV FAKTURA

Fakturorna tillställs anslutaren till den faktureringsadress som hen angett. Om ett separat bruksavtal har ingåtts tillställer verket fakturorna till den kund som är part i bruksavtalet till dennes adress till de delar som berör hen. Enligt avtalet ansvarar kunden för att betala fakturan oavsett hur eller till vem fakturan levereras.

Fakturorna ska betalas senast på fakturans förfallodag. Det ska vara minst tre veckor mellan fakturans sändningsdatum och förfallodag. Om kunden är en annan än en konsument kan avtalsparterna även komma överens om en kortare betalningstid.

Kunden kontrollerar fakturans innehåll och eventuella bilagor efter att ha tagit emot den.

7.2.1 Elektronisk fakturering

Om verket använder e-fakturering kan konsumenten börja använda e-faktura via sin banks e-fakturatjänst. Andra än konsumentkunder kan meddela nätfaktureringsadressen till verket. En elektronisk faktura anses ha kommit fram till kunden när den har levererats till kundens nätbank. Kunden ansvarar för hanteringen

och betalningen av den elektroniska fakturan. Verket eller banken är inte skyldig att leverera fakturan i någon annan form om kunden använder elektronisk faktura.

Verket ansvarar inte för de skador som uppstår för kunden på grund av felaktiga uppgifter som lämnats av kunden eller banken.

7.3 FÖRSUMMELSE AV BETALNING

Om kunden försummar att betala fakturan senast på förfallodagen eller inom utsatt tid ska dröjsmålsränta enligt räntelagen betalas för den överskjutande tiden. Om förfallodagen och det belopp som ska betalas har bestämts i förväg, ska dröjsmålsränta betalas från och med förfallodagen. Om förfallodagen och det belopp som ska betalas inte har bestämts i förväg, kan dröjsmålsränta tas ut tidigast 30 dagar efter fakturadatumet. För varje betalningspåminnelse som skickas debiterar verket separata indrivningskostnader.

Minst en betalningspåminnelse skickas till kunden innan fordringarna överförs till indrivning. En betalningspåminnelse skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag. Kunden är skyldig att betala de kostnader som orsakas av betalningspåminnelsen och indrivningen.

7.4 KREDITERING/TILLÄGGSDEBITERING

Kunden kan göra anmärkningar gällande fakturan till verket skriftligen eller elektroniskt. En konsument kan även framföra en anmärkning till verket muntligt. Att göra en anmärkning befriar inte kunden från att betala fakturan i tid, såvida inte fakturans grund, belopp eller förfallodag är uppenbart felaktig på grund av ett tydligt skrivfel. Kunden ska dock alltid betala den obestridliga delen av fakturan.

Om anmärkningen visar sig vara befogad eller om verket annars upptäcker att den har fakturerat felaktigt, krediterar verket kunden eller debiterar kunden beloppet som saknas.

På grund av ett fakturerings-, mät- eller mätaravläsningsfel har verket rätt till tilläggsdebitering och kunden rätt till kreditering.

Kunden kan kräva in sina fordringar som grundar sig på verkets fakturerings-, mät- eller mätaravläsningsfel under hela den tid felet har varit gällande, dock för högst tio år, om tidpunkten då fakturerings-, mät- eller mätaravläsningsfelet uppstod och dess inverkan på faktureringen kan konstateras i efterhand.

Kreditering eller tilläggsdebitering utförs eller uppbärs i samband med faktureringen eller separat på basis av en uppskattning som verket har gjort utifrån kontrollen av mätutrustningen, kundens tidigare förbrukningsmängder eller andra uppgifter. Ingen ränta betalas på krediteringen eller tilläggsdebiteringen för den tid räntan ackumuleras. Kunden ska beviljas en skälig betalningstid för betalning av tilläggsdebiteringen. Om kunden inte betalar fakturan som orsakats av tilläggsdebiteringen inom den beviljade tidsfristen, kan dröjsmålsränta enligt räntelagen debiteras för tiden därefter.

7.5 SÄKERHET

Verket kan av en kund som är konsument kräva en skälig säkerhet eller komplettering av säkerheten eller en förskottsbetalning i samband med att avtalet ingås och medan avtalet gäller, om kunden väsentligt har försummat sin betalningsskyldighet. Verket ska

dessutom vid ingåendet av avtalet och medan det gäller ha en mycket vägande orsak till sitt krav på säkerhet eller förskottsbetalning. Mycket vägande orsaker kan till exempel vara:

- leveransen av hushållsvatten till konsumenten eller mottagningen av avloppsvatten från konsumenten har avbrutits på grund av försummad betalning; eller
- verket har förfallna fordringar från konsumenten som hänför sig till leverans av hushållsvatten eller mottagning av avloppsvatten och vars belopp kan anses väsentligt; eller
- av konsumentens kredituppgifter framgår att konsumenten uppenbarligen är oförmögen att fullgöra sin betalningsskyldighet baserad på avtalet.

Verket kan av en kund som inte är konsument kräva en skälig säkerhet eller komplettering av säkerheten eller en förskottsbetalning i samband med att avtalet ingås och medan avtalet gäller för att trygga skyldigheterna baserade på avtalet. Med tryggande av skyldigheter avses en situation där det inte finns tillgängliga betalningsstörnings- eller kredituppgifter om kunden som visar att kunden sköter sin betalningsskyldighet, kunden väsentligt har försummat sin betalningsskyldighet eller sina övriga avtalsförpliktelser, eller om grunden för avbrott i tjänsterna som nämns i punkt 4.12 tillämpas på kunden.

Om verket har kopplat bort kunden från ledningsnätet och/eller sagt upp avtalet på grund av försummelse av betalningar, kan verket kräva en säkerhet i samband med anslutningen till ledningsnätet eller ingåendet av ett nytt avtal. Av ovan nämnd orsak kan verket kräva säkerhet även av en konsument.

När kunden är skyldig att ställa en säkerhet eller komplettera säkerheten eller betala en förskottsbetalning med stöd av avtalet eller dessa allmänna avtals- och leveransvillkor och kunden inte gör detta inom en skälig tid, kan detta betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som kan leda till att leveransen avbryts.

Storleken på säkerheten eller förskottsbetalningen motsvarar minst tre månaders och högst ett års uppskattade bruksavgifter. Verket betalar ingen ränta på säkerheten eller förskottsbetalningen. Om kunden inte är konsument kan verket och kunden komma överens om något annat när det gäller storleken på säkerheten.

Verket ska efter att avtalet har upphört utan dröjsmål återbetala säkerheten till kunden när de avgifter som följer av avtalet har betalats och eventuella andra förpliktelser enligt avtalet har fullgjorts. Medan avtalet fortfarande gäller ska säkerheten återbetalas senast två år (för konsumenter ett år) efter att den ställdes, förutsatt att kunden inte har försummat sina betalningar väsentligt under den tid som säkerheten har hållits. Om kunden inte är konsument kan verket och kunden komma överens om något annat när det gäller återbetalningen av säkerheten.

Om kunden under den tid säkerheten har hållits väsentligt har försummat sin betalningsskyldighet och säkerheten har använts för att betala kundens avgifter, ska den återstående delen av säkerheten återbetalas när avtalet upphör eller, om avtalet fortsätter att gälla, senast två år (för konsumenter ett år) efter att den ställdes. Trots återbetalningen kan verket kräva en ny säkerhet om de försummelser som avses tidigare i denna punkt börjar på nytt.

Som förskottsbetalning kan av kunden debiteras avtalade avgifter i förskott som förfaller till betalning vid en senare tidpunkt. Till den del förskottsbetalningen inte används för betalningar på deras förfallodag, krediterar verket den resterande delen av

förskottsbetalningen för kunden i samband med de fakturor som följer efter förfallodagen.

I stället för att ställa en säkerhet eller betala en förskottsbetalning kan verket och kunden komma överens om att de avtalsenliga avgifterna betalas i förskott. Beträffande återgången till den normala betalningsplanen tillämpas i tillämpliga delar vad som ovan i denna punkt sägs om återbetalning av säkerhet.

8 VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT

8.1 VERKETS VERKSAMHET

Verket levererar ouppvärmt hushållsvatten vars kvalitet är i enlighet med de kvalitetskrav som ställts av tillsynsmyndigheter som övervakar kvaliteten av hushållsvatten, övervakar vattenkvaliteten i ledningsnätet på ett sätt som godkänts i kontrollundersökningsprogrammet och/eller tar emot anslutarens hushållsavloppsvatten eller andra vatten av motsvarande kvalitet som tagits ur bruk i enlighet med avtalet och dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Verket publicerar de vid var tid gällande allmänna avtals- och leveransvillkoren, prislistan och prislistan för serviceavgifter i det allmänna datanätet.

Verket förbereder sig på avvikelser och störningssituationer som orsakas av dem genom en egendomsförvaltningsplan och en beredskapsplan som avses i lagen om vattentjänster.

Verket handlar på ett sådant sätt att avbrott i leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten samt variationer i tryck eller kvalitet på hushållsvattnet inte avviker från allmänt godkända praxis inom branschen och bestämmelserna i hälsoskyddslagstiftningen och annan lagstiftning.

Verket är skyldigt att underhålla och utrusta verkets vattentjänstegendom så att avbrott i leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. Verket vidtar åtgärder för att säkerställa att ett avbrott i leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten, med beaktande av kostnaderna, blir så kort som möjligt och orsakar så liten olägenhet som möjligt.

Under avbrott i leveransen av hushållsvatten som varar längre än 24 timmar ordnar verket en möjlighet att hämta hushållsvatten från tillfälliga vattenposter, förutsatt att leveransavbrottet inte beror på en sådan anpassning av nivån på tillgången till vattentjänster som avses i 15 a § i lagen om vattentjänster till följd av undantagsförhållanden som avses i beredskapslagen (1552/2011) eller en därmed jämförbar allvarlig störningssituation under normala förhållanden.

Verket kan vid behov ge anvisningar om beredskap för avbrott i leveransen av hushållsvatten eller mottagningen av avloppsvatten, karenstider och förfaringssätt under avbrotten och omedelbart efter dem. Verket ansvarar inte för skador som till följd av att anvisningar och karenstider inte har följts uppkommer för kunden, kundens FVA-anordningar och/eller tomtledningar eller en tredje part.

Verket informerar om kvaliteten på hushållsvattnet, reningsnivån för spillvatten samt hur de avgifter som tas ut för vattentjänsterna bildas. Verket ska tillställa kunden information om kvaliteten, priset och förbrukningen av det hushållsvatten som verket har levererat, antingen i anslutning till fakturan eller i ett annat lätt tillgängligt format minst en gång om året, samt uppgift om var verkets verksamhetsberättelse finns att läsa. Verket sörjer för informering och tillhandahållande av uppgifter med stöd av 16 § i lagen om vattentjänster och 7 § i statsrådets förordning om vattentjänster (1173/2025).

8.2 FEL

Det föreligger ett fel i vattentjänsterna när vattenkvaliteten, leveranssättet eller verkets service inte motsvarar det som kan förutsättas utgående från avtalet eller

bestämmelserna. Det föreligger även ett fel i vattentjänsterna om tjänsten oavbrutet eller upprepade gånger har varit avbruten.

Som ett fel anses också att anslutningsarbetet eller inledandet av leveransen av hushållsvatten och/eller mottagningen av avloppsvatten försenas från den avtalade tidpunkten, om dröjsmålet beror på verket och dröjsmålet med beaktande av orsaken och omständigheterna inte kan anses vara ringa.

Som fel anses dock inte:

- ett avbrott som beror på sedvanligt reparations- eller underhållsarbete på verkets vattentjänstegendom som pågår oavbrutet i under 12 timmar och som kunden har underrättats om på förhand,
- ett avbrott som med beaktande av orsaken till avbrottet och omständigheterna kan anses vara ringa, eller
- ett avbrott eller en störning i tjänsten som beror på force majeure (punkt 8.4).

Som fel anses inte heller tillfälligt avbrott som avses i punkt 8.5.

8.3 PRISNEDSÄTTNING

När det föreligger ett fel i vattentjänsterna har kunden rätt till en prisnedsättning som motsvarar felet. Villkoret om prisnedsättning tillämpas endast på konsumenter och kunder som kan jämställas med sedvanligt boende med avseende på vattentjänster. För övriga kunder kan man separat komma överens om prisnedsättning.

Kravet på prisnedsättning ska framställas till verket inom skälig tid efter det att kunden märkt felet eller borde ha märkt det.

Följande tillämpas endast på vattentjänster och inom vattentjänsterna endast på de kunder som är konsumenter eller kunder som jämställs med vattentjänster för bosättning:

Om felet beror på att vattentjänsterna har varit oavbrutet avbrutna i över 12 timmar, uppgår prisnedsättningen till minst två procent av konsumentens årliga grund- och bruksavgift. Verket drar av prisnedsättningen från fakturan efter att det oavbrutna avbrottet i vattentjänsterna har konstaterats.

Om kundens mätare inte är ansluten till fjärravläsning eller om kundens årsförbrukning av särskild anledning inte kan fastställas med tillräcklig noggrannhet på grundval av fjärravläsningen, används vid beräkningen av den årliga bruksavgiften samma mätarställning som låg till grund för den utjämningsfaktura som senast skickades till kunden, och vid beräkningen av den årliga grundavgiften de grundavgifter för vattentjänster som debiterats för samma tidsperiod. Vid behov kan verket uppskatta prisnedsättningens belopp så att den grundar sig på ett motsvarande kundförhållande, om historikuppgifter inte finns tillgängliga.

8.4 FORCE MAJEURE

Med force majeure avses en sådan störning eller ett sådant avbrott i verkets tjänst som beror på ett hinder utanför verkets kontroll, som det inte skäligen kan förväntas att verket skulle ha tagit i beaktande i sin verksamhet och vars följder det inte heller med iakttagande av all omsorg skulle ha kunnat undvika eller övervinna.

Verket har rätt att omedelbart avbryta leveransen av hushållsvatten och/eller mottagningen av avloppsvatten eller begränsa dem på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av fara som hotar människoliv, hälsa eller egendom.

Vid force majeure frigörs verket från leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten i den mån och för så lång tid som verkets normala verksamhet är omöjlig på grund av force majeure.

Verket ska snabbt vidta åtgärder för att fortsätta leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten.

8.5 TILLFÄLLIGT AVBROTT I TJÄNSTERNA

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av hushållsvatten eller mottagningen av avloppsvatten på grund av en orsak som kunden eller en tredje part har gett upphov till eller på grund av någon annan orsak som är oberoende av verket. En sådan orsak kan till exempel vara:

- brott på eller skada på en anordning, ett rör eller en ledning som behövs för leverans av hushållsvatten eller mottagning av avloppsvatten,
- elavbrott,
- störning i tillgången på hushållsvatten,
- leverans av släckvatten,
- utförande av undersökningar för att utreda orsaken till avbrottet eller begränsningen, eller
- annan motsvarande orsak.

Verket ska snabbt vidta åtgärder för att fortsätta leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten. Tillfälliga avbrott i tjänsterna anses i regel inte vara ett fel i vattentjänsten.

8.6 INFORMERING OM AVBROTT OCH BEGRÄNSNINGAR

Verket informerar kunden utan dröjsmål, med beaktande av omständigheterna, om oförutsedda och plötsliga avbrott eller begränsningar i leveransen av hushållsvatten eller mottagningen av avloppsvatten på webbplatsen, via SMS, sociala medier, i kundportalen, per e-post, i pressen, i radio eller i det allmänna datanätet.

Om i förväg kända avbrott eller begränsningar på grund av underhålls-, reparations- eller andra arbeten informerar verket i god tid innan arbetena påbörjas:

- om avbrott och begränsningar som gäller avgränsade områden anslutarspecifikt och
- om omfattande avbrott och begränsningar på sociala medier, i pressen, i radio eller i det allmänna datanätet.

Verket informerar också kunderna om sådana störningssituationer som orsakas av avvikelser i vattentjänsterna och som avsevärt kan störa eller avsevärt stör tillhandahållandet av vattentjänster. Informationen lämnas på ett ändamålsenligt sätt med beaktande av situationens art och omfattning.

Verket har en avgiftsfri störningsinformationstjänst till sitt förfogande. Kunden uppmanas att ansluta sig till den och uppge sina aktuella kontaktuppgifter till tjänsten. Tjänsten möjliggör snabb informationsförmedling vid plötsliga störningssituationer och förhandsinformation om planerade driftavbrott.

8.7 VERKETS SKADESTÅNDSSKYLDIGHET

Personskador

Verket ersätter den skada som har orsakats en person till följd av ett fel inom vattentjänsterna enligt följande:

Egendomsskador

Verket ersätter skada till följd av ett fel inom vattentjänsterna som har orsakats egendom som är avsedd för privat bruk eller konsumtion och som av den skadelidande huvudsakligen används för ett sådant syfte.

Vad som avses ovan tillämpas dessutom på en kund som är ett bostadsaktiebolag eller ett annat motsvarande boendesamfund, när skadan har drabbat egendom som huvudsakligen används för boende.

Verket ersätter inte egendomsskador som har orsakats annan egendom än sådan som avses ovan.

Ekonomiska skador

Verket ersätter endast sådan ekonomisk skada som har orsakats en konsumentkund till följd av ett fel inom vattentjänsterna. Verket är skyldigt att ersätta en indirekt ekonomisk skada till en konsumentkund endast om felet eller skadan beror på vårdslöshet från verkets sida. Indirekta ekonomiska skador listas i 28 § 3 mom. i lagen om vattentjänster.

Verket ersätter inte ekonomiska skador som har orsakats andra kunder eller indirekta ekonomiska skador som har orsakats andra kunder.

Avbrott och begränsningar i leveransen av hushållsvatten och mottagningen av avloppsvatten

Verket ansvarar för olägenheter, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller begränsningar i vattenleveransen eller mottagningen av avloppsvatten endast till den del de beror på ett fel i vattentjänsterna. Då bestäms skadeståndsansvaret i enlighet med bestämmelserna om personskador, egendomsskador och ekonomiska skador i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Verket ansvarar inte för eventuella skador, olägenheter eller förluster som orsakas av avbrott i leveransen av hushållsvatten och/eller avledandet och mottagningen av avloppsvatten på grund av att tjänsterna avbryts eller kunden kopplas bort från ledningsnätet av orsaker som beror på kunden.

Variationer i kvalitet och tryck

Verket ansvarar för olägenheter, skador eller förluster som orsakas av variationer i hushållsvattnets kvalitet och tryck endast till den del de beror på ett fel i vattentjänsterna. Då bestäms skadeståndsansvaret i enlighet med bestämmelserna om personskador, egendomsskador och ekonomiska skador i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Övriga begränsningar

Verket ansvarar inte för skador, olägenheter eller förluster som beror på att fastighetens vattentjänster har avbrutits av en orsak som beror på kunden eller på kundens begäran, eller på grund av att de beror på kundens eller en tredje parts FVA-anordningar och/eller tomtledningar, åtgärder eller försummelser från deras sida.

8.8 FÖREBYGGANDE OCH BEGRÄNSNING AV SKADOR

För att förhindra skada, eller om skada inträffar eller hotar att inträffa, ska avtalsparten vidta alla sådana åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan som rimligen kan krävas och förväntas av denna. Om en kund genom sitt eget agerande orsakar skada, har verket ingen skyldighet att ersätta denna. Skada som uppkommit för en avtalspart till följd av en begränsning av en skada som ska ersättas enligt dessa villkor ska ersättas.

8.9 BEGRÄNSNINGAR FÖR MÄNGDEN OCH KVALITETEN PÅ VATTEN SOM AVLEDS TILL VERKETS AVLOPPSNÄT

Kunden får inte leda vatten eller vatten som innehåller sådana skadliga ämnen till verkets avloppsnät för vilka särskilda bestämmelser eller föreskrifter har fastställts i statsrådets beslut eller myndighetsföreskrifter, eller som är skadliga för avlopp, pumpstationer och reningsverk eller för behandlingen och återvinningen av spillvattenslam eller för mottagande vattendrag. Kunden är skyldig att följa de anvisningar som verket utfärdar beträffande avloppsvattnets kvalitet och mängd, samt de vid varje tidpunkt gällande högsta tillåtna gränsvärdena för avloppsvattnets kvalitet och mängd samt halterna av skadliga ämnen.

Avloppsvattnet får inte kylas ned så mycket att det medför risk för isbildning i verkets avloppsnät eller stör reningsverkets drift. Minimitemperaturen för avloppsvatten som leds ut i avloppsnätet får inte understiga temperaturen hos normalt spillvatten från hushåll.

Det är förbjudet att leda bensin, lösningsmedel, brand- och explosionsfarliga ämnen eller annat farligt avfall i verkets avloppsnät.

Inget får ledas in i verkets avloppsnät på ett sätt som medför olägenheter eller risk för skada:

- biologiskt avfall, föremål, textilier, metaller, sand, jord, glas, gummi, plast, fett, olja eller annat liknande kommunalt avfall eller industriavfall, som kan orsaka stopp i avloppet eller försvåra hanteringen av avloppsvattnet, eller ämnen som vid reaktion med avloppsvattnet kan orsaka stopp, förgiftning, korrosion eller en betydande temperaturökning i avloppsvattnet,
- slam,
- ämnen som bildar gifter eller giftiga gaser, syror eller ämnen som fräter på avloppsverkets konstruktioner,
- ämnen som i sig själva, genom att reagera med avloppsvattnet eller genom att avdunsta i verkets avloppsnät eller reningsverk, orsakar korrosion i konstruktioner eller bidrar till korrosionsreaktionen eller dess framskridande,
- avloppsvatten vars pH-värde (surhetsgrad) vid anslutningspunkten mellan verkets avlopp och fastighetens tomtavlopp är lägre än 6,0 eller högre än 11,
- en stor mängd vatten vid ett och samma tillfälle eller en stor mängd vatten vars temperatur överstiger +40 °C,

- ämnen som är skadliga eller giftiga för avloppsverket eller mottagande vattendrag, eller ämnen som stör driften av verkets avloppsnät eller avloppsreningsverk eller som äventyrar de anställdas hälsa.

Kunden svarar för ändrings-, underhålls- och reparationskostnader som föranleds av ledande av spillvatten i strid med villkoren.

Det är förbjudet att leda dagvatten och/eller dräneringsvatten från grunder till ledningsnätet för spillvatten, såvida inte detta och avgifterna har avtalats i ett separat avtal i förväg. Det är förbjudet att leda spillvatten till system för hantering av dagvatten.

Höjd spillvattenavgift kan debiteras för ledande av dagvatten till spillvattenavloppet.

8.10 KUNDENS ANSVAR OCH ANMÄLNINGSSKYLDIGHET

Kunden är ersättningsskyldig gentemot verket, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som uppstår till följd av underlåtenhet att följa ovannämnda anvisningar och karenstider, överskridande av de maximala halter som anges i avtalet och i statsrådets förordningar eller beslut samt underlåtenhet att följa de förbud som nämns i punkt 8.9 orsakar för verket, verkets avloppsnät, hanteringen av avloppsvatten, människors hälsa, mottagande vattendrag eller återvinningen av spillvattenslam.

Kundens anmälningsskyldighet

Om förbjudna eller skadliga ämnen har hamnat eller riskerar att hamna i avloppet från fastigheten, ska kunden omedelbart anmäla detta till verket.

Utöver vad som anges i punkt 4.7 är kunden skyldig att meddela verket om sådana förändringar som påverkar mängden eller kvaliteten på det avloppsvatten som leds från fastigheten till verket eller kvaliteten på spillvattenslammet. Information om förändringar i avloppsvattnets mängd eller kvalitet samt om de omständigheter som påverkar dessa ska lämnas till verket minst en månad innan förändringarna genomförs.

8.11 KUNDENS INFORMATIONSSKYLDIGHET GENTEMOT SLUTANVÄNDAREN

Om verkets kund inte är slutanvändaren av hushållsvattnet ska kunden vidarebefordra alla uppgifter om hushållsvattnets kvalitet, pris- och förbrukningsuppgifter som verket har lämnat till kunden enligt 7 § i statsrådets förordning om vattentjänster (1173/2025), samt information om var verkets verksamhetsberättelse finns tillgänglig.

Informationen ska förmedlas till slutanvändaren minst en gång om året.

9 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR (FVA-ANORDNINGAR) OCH TOMTLEDNINGAR

9.1 BESTÄMMELSER OCH RIKTLINJER FÖR BYGGANDE

Utöver vad kommunens byggnadstillsynsmyndighet anser nödvändigt ska kunden vid planering, installation, ombyggnad, reparations- och underhållsarbeten samt vid tillhörande inspektioner av FVA-anordningar och tomtledningar följa lagstiftningen och de myndighetsföreskrifter och riktlinjer som grundar sig på denna, samt de krav som fastställts på grundval av dessa. Utöver detta är kunden skyldig att följa de föreskrifter och anvisningar som verket utfärdar.

9.2 PLANER OCH INSTALLATION

Innan fastighetens FVA-anordningar och tomtledningar installeras ska kunden lägga fram ritningar över dessa samt uppgifter om tomtledningarnas material och dimensioner för godkännande av verket, vad gäller vattentjänsten, i den utsträckning som anges i avtalet. Den ovan nämnda skyldigheten gäller även ändrings-, reparations- och underhållsarbeten som kunden utför efter installationen.

Verket kan påpeka de brister det har upptäckt för kunden. Inlämning av utrustning, ritningar eller planer till verket, byggnadstillsynsmyndigheten eller någon annan myndighet, eller godkännande från dessa, innebär dock inte att kundens ansvar för planernas genomförbarhet eller för att FVA-anordningarna eller tomtledningarna fungerar korrekt överförs till verket.

Kundens anmälningsskyldighet

Kunden är skyldig att meddela verket när installationen av FVA-anordningarna och tomtledningar påbörjas samt om hur arbetet fortskrider, i enlighet med de anvisningar som verket har gett.

Om den fastighet som ska anslutas har tidigare installerade FVA-anordningar och tomtledningar som kunden vill fortsätta använda, måste kunden på begäran uppvisa de ritningar över anordningarna som verket föreskriver. Verket kan genomföra en besiktning av anordningarna och avgöra i vilken utsträckning de kan godkännas innan installations-, ombyggnads- och/eller underhållsarbeten påbörjas.

Om en anslutare önskar ändra eller komplettera FVA-anordningar eller tomtledningar, eller ta i bruk andra anordningar utöver de FVA-anordningar eller tomtledningar som hen tidigare anmält till verket, eller bygga nya tomtledningar ovanpå eller i den omedelbara närheten av gamla tomtledningar, eller avsevärt öka användningen av hushållsvatten eller avledandet av avloppsvatten på ett sätt som inte har beaktats vid dimensioneringen av fastighetens FVA-anordningar eller tomtledningar vid dimensioneringen, ska de ritningar som utarbetats av VVS-planeraren avseende dessa, innan ombyggnadsarbetena påbörjas, läggas fram för byggnadstillsynsmyndigheten i den kommun där fastigheten är belägen och därefter för verket.

9.3 BYGGANDE, UNDERHÅLL OCH OMBYGGNAD AV TOMTLEDNINGAR

Anslutaren står för kostnaderna för byggande, underhåll och ombyggnad av tomtledningar, inklusive materialinköp och markarbeten.

Verket fastställer och godkänner material, storlek, placering och anslutningspunkt för tomtledningarna, men godkännandet innebär inte att ansvaret för att FVA-anordningarna och tomtledningarna fungerar korrekt överförs från anslutaren till verket. Anslutningsarbetet till hushållsvattennätet utförs alltid av verket.

Verket fakturerar kunden för sina inköp, installationer och arbeten i enlighet med verkets prislista och prislista för serviceavgifter.

Anslutaren förbinder sig att vid byggande, underhåll och ombyggnad av tomtledningar, vid inköp av material samt vid markarbeten följa de föreskrifter och anvisningar som verket fastställer. Tomtledningarna ska vara tydligt märkta och försedda med färgkod i enlighet med verkets föreskrifter och anvisningar.

9.4 ARBETEN MED ATT ÄNDRA TOMTLEDNINGAR UTANFÖR ANSLUTARENS FASTIGHET

Anslutaren är skyldig att bidra till kostnaderna för underhåll och ombyggnad av tomtledningar (inkl. materialinköp, testkostnader och markarbeten) i proportion till den nytta som anslutaren har av detta, förutsatt att arbetena utförs i samband med och till följd av underhåll och ombyggnad av verkets ledningsnät. Denna skyldighet gäller även gemensamt använda tomtledningar samt underhåll och ombyggnad av dessa (inklusive inköp av material, testkostnader och markarbeten) när detta är nödvändigt för att säkerställa kundernas vattentjänster. Ovan nämnda skyldigheter gäller den tomtledningsdel som ligger utanför anslutarens fastighet, när anslutningspunkten är belägen utanför området för anslutarens fastighet. Om inte anslutaren och verket kommer överens om något annat, fördelas kostnadsandelarna enligt följande:

Ledningens ålder År	Verkets kostnadsandel %	Anslutarens kostnadsandel %
0–20	100	0
20–30	70	30
30–40	40	60
över 40	0	100

Om anslutaren vill flytta tomtledningarna till en annan plats på egen bekostnad, måste detta avtalas skriftligen med verket.

Verket informerar anslutaren i förväg om tidsplanen för arbetet och de beräknade kostnaderna.

9.5 VERKETS SKYLDIGHETER

Verket utför anslutningsarbetena för tomtledningarna till verkets ledningar. Verket ansvarar för det arbete som det utför i enlighet med de vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkoren för byggentreprenader. Beträffande konsumenter gäller dessutom bestämmelserna i kapitel 8 i konsumentskyddslagen.

Om vattentjänstverket upptäcker att kundens vattenförbrukning är så stor att det finns anledning att misstänka ett läckage i fastighetens FVA-anordningar eller i tomtledningen, underrättar verket kunden om detta. Verket har ingen skyldighet att följa enskilda kunders vattenförbrukning.

9.6 KUNDENS SKYLDIGHETER

Ägaren eller innehavaren av en fastighet som är ansluten till verkets ledningsnät ansvarar för FVA-anordningarna och tomtledningarna fram till anslutningspunkten.

Kunden ska planera, bygga och underhålla FVA-anordningarna och tomtledningarna på ett sådant sätt att de inte orsakar skada för fastigheten, verket eller tredje part och att vattnet hela tiden uppfyller de kvalitetskrav som fastställts av de myndigheter som övervakar kvaliteten på hushållsvatten. Som skada nämns till exempel läckande tomtledningar.

Såvida inget annat har avtalats, ansvarar kunden även för andra anordningar, utrustningar och system än de ovan nämnda som används på fastigheten för ledande eller avloppshantering av hushållsvatten eller spillvatten.

Om kundens avloppsvatten i dess nuvarande skick inte uppfyller de krav som ställs på avloppsvatten som leds in i verkets avloppsnät, eller om det innehåller betydande mängder ämnen som är skadliga för vattentjänsterna, hälsan, spillvattenslammets kvalitet eller miljön, måste det förbehandlas på ett av verket godkänt sätt innan det leds in i verkets avloppsnät. Dessutom måste kunden beakta de begränsningar som anges i punkt 8.9 i dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Kunden är skyldig att se till att sådana tomtledningar eller till dem hörande anordningar, vilka kan orsaka olägenheter eller försvåra eller äventyra verkets eller tredje parts verksamhet, förnyas och repareras. Om kunden, trots uppmaning från verket, underlåter att utföra reparationsarbetet, kan verket fastställa en rimlig tidsfrist inom vilken arbetet måste utföras, under hot om avbrytande av tjänsten och bortkoppling. På kundens begäran och enligt separat skriftlig eller elektronisk överenskommelse kan verket sköta ombyggnaden eller utföra reparationsarbetet på kundens bekostnad. Verket kan debitera kunden för den andel av hushållsvatten som har runnit till spillo under ett eventuellt läckage och som motsvarar bruksavgiften för spillvatten, baserat på antingen mätning eller uppskattning.

Kunden ansvarar för skicket på fastighetsspecifika FVA-anordningar och tomtledningar. Kunden ska regelbundet kontrollera och underhålla sina fastighetsspecifika FVA-anordningar och tomtledningar (inklusive gemensamt använda tomtledningar) samt exempelvis utrustning avsedd för att höja och sänka vattentrycket, pumpning, behandling och uppdämning av avloppsvatten, samt utrustning avsedd för att hantera avbrott i vattenförsörjningen och ledande av avloppsvatten, och andra motsvarande anordningar.

Kundens ansvar för FVA-anordningar och tomtledningar fortsätter ända till anslutningspunkten även vid frysning samt i andra situationer som beror på väder- och naturförhållanden.

Kunden ska se till att de avskiljare som används i fastighetens spillvattenanordningar (t.ex. sandavskiljare, olje- och bensinavskiljare, fettavskiljare, amalgamavskiljare) töms regelbundet så att avskiljarna hela tiden är i funktionsdugligt skick. Dessutom måste avskiljarna och deras larm underhållas regelbundet för att avskiljningsanordningen ska

fungera som avsett. Vid tömning och underhåll av avskiljare ska kunden även följa de föreskrifter som utfärdats av myndigheterna. Om verket
har anledning att misstänka att avskiljarna inte fungerar som de ska, kan verket begära att kunden redogör för utförda underhållsarbeten/tömningar.

FVA-anordningarna och tomtledningarna ska i övrigt hållas i gott skick och användas på ett sådant sätt att de inte medför någon fara eller olägenhet för användningen av verkets vattentjänstegendom eller för hälsan eller miljön. Kunden är skyldig att följa de anvisningar eller föreskrifter som verket utfärdar beträffande installation, användning, underhåll och övervakning av dessa anordningar. Kunden är skyldig att på skriftlig begäran från verket avlägsna fastighetsspecifika FVA-anordningar och tomtledningar som förhindrar verksamheten för verket eller en tredje part. Det som anges ovan gäller även gemensamt använda tomtledningar.

Kunden är skyldig att se till att avstängningsventilen för tomtledningen är lätt att upptäcka och vid behov kan stängas. Denna avstängningsventil ingår i kundens underhållsansvar, men kunden får inte stänga eller öppna avstängningsventilen som hör till tomtledningen utan verkets tillstånd.

Kunden har ansvaret för uppföljning av förändringar i vattenförbrukningen och eventuella läckor.

Kundens anmälningsskyldighet

Kunden är skyldig att omedelbart anmäla eventuella fel och läckor som upptäcks i tomtledningarna och i verkets anordningar till verket. Kunden ska även anmäla till verket vilka tomtledningar som har tagits ur bruk eller ska tas ur bruk på fastigheten. Verket avskiljer och utför pluggning av tomtledningar samt andra därmed sammanhängande åtgärder på kundens bekostnad, men ansvarar inte för bortskaffandet av uttjänta tomtledningar eller erforderlig avfallshantering, utan de ligger på kundens ansvar.

9.7 ANVÄNDNING AV KUNDENS FVA-ANORDNINGAR ELLER TOMTLEDNINGAR I UNDANTAGSSITUATIONER

I undantagsfall har verket rätt att tillfälligt leverera vatten till en annan kund via kundens tomtledning eller att, med hjälp av kundens avlopp, leda en annan kunds avloppsvatten till verkets eller någon annan aktörs avloppsnät. För den konstaterade skadan har kunden rätt till kompensation motsvarande den användningsavgift som fastställts utifrån mätning eller uppskattning.

Under eller omedelbart efter en driftstörning i vattentjänsterna har verket rätt att använda kundens FVA-anordningar och tomtledningar för att spola igenom verkets vattenledningar. Kunden har rätt till kompensation motsvarande den användningsavgift som fastställts utifrån mätning eller uppskattning.

9.8 VILLKOR FÖR FVA-ANORDNINGAR OCH TOMTLEDNINGAR

Om kunden på grund av sin affärsverksamhet eller av andra skäl kräver oavbruten vattentillgång, avledande av avloppsvatten eller om verksamheten ställer särskilda krav på vattenkvaliteten, är kunden skyldig att förbereda sig för de avbrott eller variationer i vattenkvaliteten som nämns i kapitel 8 och som orsakas av störningar i verkets drift

genom fastighetsspecifika säkerhetsanordningar, reservvattentankar eller andra fastighetsspecifika anordningar som säkerställer vattentillgången, avledandet av avloppsvatten och vattenkvaliteten.

Vattenanordningar som är anslutna till verkets ledningsnät för hushållsvatten får inte ha någon förbindelse med vattenanordningar som får sitt vatten från en annan vattenkälla.

Om höjden eller höjdnivån för en enskild fastighet som ska anslutas avviker väsentligt från de höjder eller höjdnivåer som generellt gäller för fastigheterna i området, är anslutaren skyldig att förse sin fastighets vattenanslutning med en fastighetsspecifik anordning avsedd för höjning eller sänkning av vattentrycket. Fastighetsspecifik utrustning som behövs för att höja eller sänka vattentrycket i en enskild fastighet får endast installeras med särskilt tillstånd från vattenverket.

Om höjdnivån på den fastighet som ska anslutas är sådan att det inte är möjligt att leda avloppsvattnet till verkets avloppsnät utan pumpning, är anslutaren skyldig att förse sin fastighet med pumpstationer vid anslutningspunkten för spillvatten för att leda bort avloppsvattnet.
Byggnadens interna avloppshantering får inte vara ansluten till system för avloppshantering av dagvatten.

Byggnaden ska ha ett ventilationsavlopp som uppfyller myndigheternas föreskrifter och riktlinjer för byggnation.

En avfallskvarn får endast monteras med tillstånd från verket och under förutsättning att monteringen inte är förbjuden enligt kommunens föreskrifter för avfallshantering.

10 FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN

10.1 AVTAL OM ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN

Ett avtal om släckvatten ingås mellan kunden och verket avseende anslutningen av fastighetens släckvattensystem till verkets ledningsnät och tillförseln av släckvatten till släckvattensystemet. Avtalet ingås skriftligen eller elektroniskt.

Mellan verket och kunden gäller de bestämmelser som anges i avtalet om släckvatten och i verkets leveransvillkor för släckvattenanslutningar när det gäller anslutning av släckvattenanordningar samt leverans och användning av verkets tjänster.

10.2 ANSÖKAN OCH AVTAL

Kunden ska lämna in en skriftlig ansökan till verket om anskaffning av släckvatten och anslutning till ledningsnätet när hen planerar att installera automatiska släckvattenanordningar på fastigheten.

Verket får ingå det ovan nämnda avtalet om släckvatten, förutsatt att verket anser att anslutningen inte medför några olägenheter för leveransen av hushållsvatten eller för verkets övriga verksamhet. Verket har ingen skyldighet att godkänna att släckvattenanordningar ansluts direkt till ledningsnätet.

11 ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET

11.1 PLACERING AV LEDNINGAR, ANORDNINGAR OCH SYMBOLSKYLTAR

Verket har rätt att, efter att ha hört fastighetsägaren eller fastighetsinnehavaren, utan ersättning installera nödvändiga ledningar, anordningar och symbolskyltar på anslutarens fastighet på en lämplig plats som stör fastighetens användning så lite som möjligt. Sådana ledningar, anordningar och symbolskyltar är avsedda för leverans av hushållsvatten, övervakning av kvaliteten på hushållsvattnet, avledande av avloppsvatten, underhåll av nätverk eller uttag av släckvatten som behövs för brandväsendet och räddningstjänsten.

11.2 VENTILERING AV VERKETS AVLOPP

Anslutaren ska bygga FVA-anordningar och tomtledningarna så att verkets avlopp och de tillhörande anordningarna (t.ex. pumpstationer) kan ventileras via fastighetens avlopp genom minst en, vid behov flera, ventilationsavlopp som leder ut i friluft.

Kunden är skyldig att tillåta att verkets avlopp ventileras via fastighetens avlopp.

11.3 TILLTRÄDE OCH ÅTGÄRDER I KUNDENS LOKALER OCH I FASTIGHETEN

Kunden är skyldig att ge verkets representant eller en person som verket har bemyndigat tillträde till sina lokaler för installation, inspektion och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet.

En företrädare för verket eller en person som verket har bemyndigat får vid behov tillträda kundens fastighet och där vidta de åtgärder som är nödvändiga för byggande, underhåll och drift av vattentjänsterna. Om inte särskilda skäl föreligger, informerar verket kunden i förväg om tillträde och åtgärder.

Verket ser till att tillträde till kundens fastighet och utförandet av åtgärder där orsakar så lite olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten och dess användning. Verket ersätter för skador och olägenheter som den orsakat fastigheten eller dess användning utom tillfällig minskning i trivseln eller tillfällig begränsning i användningen av fastigheten eller annan jämförbar smärre olägenhet eller skada.

12 TVISTER

Tvister beträffande avtal mellan verket och kunden samt dessa allmänna avtals- och leveransvillkor ska avgöras i domstol. Talan väcks vid tingsrätten på den ort där den fastighet som är ansluten till verkets ledningsnät är belägen, såvida inte annat har avtalats i enskilda fall eller annat följer av tvingande lagstiftning eller behörig underrätt.

En kund som är konsument enligt punkt 2.7 ovan kan hänskjuta tvister rörande avtalsvillkoren, vilka faller inom konsumenttvistenämndens verksamhetsområde, till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) och väcka talan vid tingsrätten på sin hemort i Finland.

Innan ärendet tas upp för behandling hos konsumenttvistenämnden ska kunden vända sig till konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivning (www.kuluttajaneuvonta.fi).