Givande av svar till konsumenttvistenämnden
Direktionen för affärsverket Kyrkslätts Vatten 22.10.2026 § 35
52/03.06.02/2026

Beredare	Kommunjurist Eevi Haaja fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi, tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Direktör för affärsverket Kyrkslätts Vatten Teemu Ketola Direktionen för affärsverket Kyrkslätts Vatten beslutar 1 ge konsumenttvistenämnden det utlåtande som ingår som bilaga 2 justera protokollet för denna paragrafs del vid sammanträdet.
Beslut	Direktionen för affärsverket Kyrkslätts Vatten beslutade enligt beslutsförslaget.
Redogörelse	Konsumenttvistenämnden begär svar av Kyrkslätts kommun angående ett ärende som blivit anhängigt i nämnden. En konsumentkund hos vattenverket har lämnat en begäran om avgörande till nämnden angående ersättning av kostnader som orsakats av ett fruset rör. Kunden har krävt att vattenverket ersätter de kostnader som orsakats av det frusna röret. Direktören för affärsverket beslutade genom sitt tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8 ersätta kunden för vatten- och avloppsavgifter under perioden 20.2–16.3.2026 med sammanlagt 214,17 euro (inkl. moms 25,5 %) I övrigt avslågs ersättningsanspråken. Direktionen för affärsverket beslutade avslå begäran om omprövning av direktören för affärsverkets tjänsteinnehavarbeslut 25.5.2026 § 18. I svaret till konsumenttvistenämnden konstateras att ansvaret för rörsystemet mellan stamröret och tomtventilen enligt Kyrkslätts Vattens gällande leveransvillkor alltså ligger hos fastighetens ägare och att Kyrkslätts Vatten därmed inte ersätter för den skada som det frusna röret orsakat mellan stamröret och tomtanslutningen.
Bilagor	Konsumentens begäran om avgörande Konsumentens tilläggsutredning Svar till konsumenttvistenämnden Bilaga till svaret: Reklamation och ersättningsanspråk 17.3.2026 Bilaga till svaret: Direktören för affärsverkets tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8 Bilaga till svaret: Kundens begäran om omprövning 21.4.2026 Bilaga till svaret: Direktionen för affärsverket Kyrkslätts Vattens beslut 25.5.2026 § 18