Vastaus kuluttajariitalautakunnalle

Viite: vastauspyyntö D/4482/39/2026, 7.9.2026

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunta kiittää mahdollisuudesta antaa vastaus ja lausuu seuraavaa:

Tausta

Kiinteistön [redacted] edustaja on Kirkkonummen Veden palautelomakkeella 17.3.2026 hakenut korvausta kiinteistön tonttijohdon jäätymisestä 18.2.2026 sekä 23.2.2026. Jäätymiskohdan on todettu olevan tonttiventtiilin ja runkoputken välissä. Kyseinen osuus on asiakkaan mukaan kunnan rakentama.

Asiakas on vaatinut vesilaitosta korvaamaan putken jäätymisestä aiheutuneet kulut. Liikelaitoksen johtaja on viranhaltijapäätöksellään 17.4.2026 § 8 päättänyt korvata asiakkaalle veden ja jäteveden juoksutuksesta ajalla 20.2.-16.3.2026 yhteensä 214,17 EUR (sis. alv 25,5%). Muilta osin korvausvaatimukset on hylätty.

Asiakas teki edellä mainitusta liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksestä oikaisuvaatimuksen. Liikelaitoksen johtokunta 25.5.2026 § 18 päätti hylätä oikaisuvaatimuksen ja pitää liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätöksen voimassa.

Korvausvastuun arviointi

Kuten edellä on todettu, jäätynyt tonttijohdon osa sijaitsee tonttiventtiilin ja runkoputken välissä. Kirkkonummen Veden yleisten toimitusehtojen kohdassa 1.12 todetaan ”Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohtaa. Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen vesijohto- ja viemärisverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärilaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.” Lisäksi toimitusehtojen kohdassa 8.6 todetaan mm., että laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Vastuu runkoputken ja tonttiventtiilin välisestä putkistosta on siis yksiselitteisesti kiinteistön omistajalla.

Asiakkaan mukaan jäätyminen on johtunut kunnallistekniikan virheellisestä suunnittelusta ja runkovesiputken, tonttihaaran ja runkohulevesikaivon keskinäisestä sijoittelusta.

Vesihuollon suunnittelussa ja rakentamisessa on Kirkkonummen Veden toiminta-alueella noudatettu ja noudatetaan seuraavia ohjeita:

- Infra RYL, infrarakentamisen yleiset laatuvaatimukset
- RIL 237-2, Vesihuoltoverkkojen suunnittelu
- RIL 77 Maahan ja veteen asennettavat kestomuoviputket, asennusohjeet

Suunnittelussa käytettävä laskennallinen routasyvyys on Etelä-Suomessa hulevesikaivojen osalta 1,8 m. Hakijan reklamoiman 2,04 m:n katsotaan olevan riittävän syvä normaaliin talveen varauduttaessa. Vesijohdon tulee ohjeiden mukaan ohittaa (hulevesi)kaivo vähintään 10 cm päästä. Kun etäisyyttä on 90 cm, sen katsotaan olevan riittävä.

Runkolinja, johon kiinteistön tonttijohto on liitetty, ei ole ajankohtana jäätynyt, eivätkä myöskään muiden alueen kiinteistöjen tonttijohdot. Näin ollen jäätymisen ei voida päätellä johtuneen kunnallistekniikan rakenteista tai käytetyistä komponenteista. Lisäksi on otettava huomioon, että vaikka jäätyminen johtuisikin kunnallistekniikan rakenteista tai käytetyistä komponenteista, on alueen vesihuolto kyseisen kadun kunnallistekniikan kanssa rakennettu/saneerattu 2007-2009 vuosien välillä, joten rakennuttajan lopullinen virhevastuu on päättynyt viimeistään vuonna 2019 (YSE 1998, 30 §).

Liitteet

Reklamaatio ja korvausvaatimus 17.3.2026

Liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös 17.4.2026 § 8

Asiakkaan oikaisuvaatimus 21.4.2026

Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunnan päätös 25.5.2026 § 18