

Svar till konsumenttvistenämnden i ärende som gäller reklamation av faktura

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten 18.08.2026 § 22

52/03.06.02/2026

Beredare	Kommunjurist Eevi Haaja fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Direktör för affärsverket Kyrksläotts Vatten Teemu Ketola Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten beslutar: 1. ge konsumenttvistenämnden det svar som ingår som bilaga 2. befullmäktiga direktören för affärsverket att skjuta upp förfallodagen på fakturan i fråga i tre månaders perioder så att indrivningen av fakturan börjar först när behandlingen i konsumenttvistenämnden är avslutad 3. justera protokollet för denna paragrafs del vid sammanträdet.
Behandling	
Beslut	Direktionen för affärsverket Kyrksläotts vatten beslutade enligt beslutsförslaget.
Redogörelse	Ett ärende som gäller reklamation av en faktura av affärsverket Kyrksläotts Vatten har blivit anhängigt i konsumenttvistenämnden. En kund hos Kyrksläotts Vatten, ägare till fastighet [REDACTED] (förbrukningsställe [REDACTED]) har 9.1.2026 per e-post skickat Kyrksläotts Vatten en reklamation av en faktura daterad 31.12.2025. Fakturans nummer är [REDACTED], förfallodag 3.2.2026 och fakturans summa 721,91 € (inkl. moms 25,5%). I fakturan ingår grundavgifter för vattenförsörjningen (80,80 EUR inkl. moms 25,5 %) och förbrukning av vatten (323,04 EUR inkl. moms 25,5 %) och avlopp (318,07 EUR inkl. moms 25,5 %) enligt vattenmätaren oktober–december 2025. Orsaken till den stora fakturan är rörläckage som inträffat på fastigheten. Till följd av läckaget har en stor del av det vatten som gått genom mätaren inte hamnat i avloppet. Direktören för affärsverket har genom sitt tjänsteinnehavarbeslut 9.2.2026 § 3 beslutat gottgöra 308,46 € för den andel av avloppsvattnet som inte hamnade i avloppet. Kunden har framställt en begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslutet. Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten har genom sitt beslut 31.3.2026 § 10 beslutat avslå begäran om omprövning och håller tjänsteinnehavarbeslutet av direktören för affärsverket 9.2.2026 § 3 i kraft. Kunden har lämnat en begäran om avgörande till konsumenttvistenämnden. Konsumenttvistenämnden har begärt svar i ärendet av Kyrksläotts Vatten. Den ursprungliga tidsfristen för svaret var 31.7.2026, men på begäran beviljades förlängd tid ända till 25.8.2026 för att ärendet ska kunna behandlas vid sammanträdet i direktionen för affärsverket.

Enligt förvaltningsstadgan för Kyrksläpps kommun (trädde i kraft 16.6.2025) beslutar direktören för affärsverket om förlängningar av betalningstider för affärsverkets kundavgifter, när förlängningens värd under 10 000 euro och förlängningstiden är under 3 månader. Direktionen för affärsverket föreslår att direktören för affärsverket befullmäktigas skjuta upp förfallodagen på faktura [REDACTED] / kreditfaktura [REDACTED] i tre månaders perioder så att eventuell indrivning av fakturan påbörjas först när ärendet har slutbehandlats i konsumenttvistenämnden.

Tillämpade rättsnormer Förvaltningsstadgan (fullmäktige 19.5.2025) 39 och 50 §

Bilagor Svar till konsumenttvistenämnden
Bilaga 1 till svaret: Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot ja Liittymis- ja käyttösopimuksen ehdot, Kirkkonummen Vesi, molempien voimaantulopäivä 1.4.2021
Bilaga 2 till svaret: Vesihuoltosopimus 1.1.2021
Bilaga 3 till svaret: Liikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätös 9.2.2026 § 3
Bilaga 4 till svaret: Kirkkonummen Vesi -liikelaitoksen johtokunnan päätös 31.3.2026 § 10
Konsumentens begäran om avgörande (publiceras inte)