



Tid 25.05.2026 kl. 16:30 -

Plats Kyrkslätts kommunhus, sammanträdesrum Kielo

Ärenden som behandlas

§	Rubrik	Sida
12	Sammanträdet laglighet och beslutförhet	3
13	Justering av protokollet och val av protokolljusterare	4
14	Direktionen för affärsverket Kyrkslätts vattens delårsöversikt, situation 30.4.2026	5
15	Beviljande av förlängd betalningstid	7
16	Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 5/2026 av direktören för affärsverket, 12.3.2026	8
17	Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 7/2026 av direktören för affärsverket	15
18	Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 8/2026 av direktören för affärsverket (Ersättningsanspråk, frysning)	20
19	Anmälningsärenden	24



Deltagare

	Namn
Inkallade medlemmar	Ahlström Hans Karttunen Ville Juuti Katja Glans Tarja Laitinen Janne
Övriga närvarande	Blom Urho Sahiluoma Anna Ketola Teemu Sailas Virpi Wikström Suvi



12

Sammanträdet laglighet och beslutförhet

Direktionen för affärsverket Kyrksläts Vatten 25.05.2026

Beslutsförslag

Ordföranden konstaterar sammanträdet vara lagligen sammankallat och beslutfört.

Beslut



13

Justering av protokollet och val av protokolljusterare

Direktionen för affärsverket Kyrklätts Vatten 25.05.2026

Beslutsförslag

Direktionen för affärsverket Kyrklätts Vatten beslutar

1 välja en protokolljusterare att justera protokollet från detta sammanträde

2 justera detta protokoll elektroniskt i enlighet med följande tidtabell:

Protokollet justeras måndag 1.6.2026. Om sekreteraren inte får ett meddelande om godkännande senast vid denna tidpunkt, anses protokollet vara godkänt. Det justerade protokollet läggs fram offentligt i kommunens allmänna datanät tisdag 2.6.2026.

Beslut



14

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts vattens delårsöversikt, situation 30.4.2026

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten 25.05.2026

1005/02.02.02/2025

Beredare	Direktör för affärsverket Kyrksläotts vatten Teemu Ketola fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Direktör för affärsverket Kyrksläotts vatten Teemu Ketola Direktionen för affärsverket Kyrksläotts vatten beslutar 1 för sin del godkänna delårsöversikten per 30.4.2026 2 tillställa delårsöversiktsbilagan kommunstyrelsen för godkännande och vidare till kommunfullmäktige för kännedom. justera protokollet för denna paragrafs del vid sammanträdet.
Behandling	
Beslut	
Redogörelse	Enligt direktivet för verkställigheten av budgeten för år 2026 ansvarar kommunstyrelsen för rapporteringen. Kommunstyrelsen gör upp en delårsöversikt för kommunfullmäktige utgående från organens egna delårsöversikter (situation 30.4). Kyrksläotts vatten har uppgjort en delårsöversikt för perioden 1.1–30.4.2026. Översikten innefattar resultaträkning samt utfallssituationen för samma tidsperiod i fråga om anslag och funktionella mätetal som kan rapporteras. De väsentliga risker som gäller riskhantering och deras riskbedömningar har antecknats i budgeten för år 2026. Redan i delårsöversikten kan man i fråga om väsentliga avvikelser rapportera om inverkan av riskerna samt utfallet av planen för intern kontroll på ekonomin och verksamheten. Målen under rubriken "Bindande verksamhetsmål" i motiveringarna för driftsekonomidelen är bindande i förhållande till fullmäktige. Affärsverket Kyrksläotts vattens bindande nivå är räkenskapsperiodens över-/underskott enligt resultaträkningen som ingår som bilaga till budgeten 2026. Affärsverket Kyrksläotts vattens investeringar är bindande på affärsverksnivå.



Den bifogade delårsöversikten har uppgjorts enligt ekonomienhetens anvisningar. Ansvarspersonerna följer dessutom upp utfallet månatligen, i synnerhet beträffande köpta tjänster och/eller projekt, gör prognoser om utfallet av verksamhetsutgifterna i slutet av året samt vidtar korrigerande åtgärder för att minimera budgetöverskridningar.

Bilaga:

- delårsöversikt 2026 i situationen 30.4.2026



15

Beviljande av förlängd betalningstid

Direktionen för affärsverket Kyrkslätt Vatten 25.05.2026

646/14.05.00.03/2025

Beredare	Direktör för affärsverket Teemu Ketola fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Direktör för affärsverket Kyrkslätt vatten Teemu Ketola Direktionen för affärsverket Kyrkslätt vatten beslutar bevilja betalningstid för fakturan ända till 4.8.2026.
Behandling	
Beslut	
Redogörelse	Disponent för [REDACTED], fastighetsbeteckning [REDACTED], har anhållit om förlängd betalningstid för faktura 77254732, slutsumma 13 189,33 EUR (inkl. moms 25,5%). Fakturan är för perioden 1.1–31.3.2026 och dess ursprungliga förfallodag är 4.5.2026. Sökanden har anhållit om betalningstid ända till 4.8.2026. Eftersom fakturans slutsumma överskrider 10 000 euro föreläggs förlängningen av betalningstiden direktionen för beslutsfattande enligt 39 § punkt 14 i den gällande förvaltningsstadgan för Kyrkslätt kommun.



16

Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 5/2026 av direktören för affärsverket, 12.3.2026

Direktionen för affärsverket Kyrklätts Vatten 25.05.2026
52/03.06.02/2026

Beredare Taija Rönnerberg, kommunjurist
fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi, tfn 09 29671 (växel)

Beslutsförslag Direktör för affärsverket Kyrklätts vatten Teemu Ketola

Direktionen för affärsverket Kyrklätts vatten beslutar

1) godkänna textändringen i punkt 3.1 i begäran om omprövning så att följande mening stryks i tjänsteinnehavarbeslutet 12.3.2026: "Hakija arvioi, että rikkoutuminen on tapahtunut toukokuussa 2025." (Sökanden beräknar att rörbrottet har inträffat i maj 2025.)

2) godkänna textändringen i punkt 3.2 i begäran om omprövning så att ordet "laiminlyönti" (försummelse) stryks och texten lyder: "Hakija ei ole seurannut vedenkulutustaan ja sen muutoksia, mikä on asiakkaan vastuulla Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdan 5.1 mukaan. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteidensa kunnosta ja niiden säännöllisestä tarkastamisesta sekä kunnossapidosta Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdan 8.6 mukaisesti."

(Sökanden har inte följt sin vattenförbrukning och förändringar i den, vilket enligt 5.1 i Vattentjänstverkets allmänna villkor är på kundens ansvar. Kunden svarar för skicket av sina fastighetsspecifika fva-anordningar och regelbunden kontroll och regelbundet underhåll av dem i enlighet med 8.6 i Vattentjänstverkets allmänna villkor.)

3) avslå hela ändringsyrkandet i punkt 3.3 i begäran om omprövning.

4) avslå hela ändringsyrkandet i punkt 3.4 i begäran om omprövning.

5) avslå hela ändringsyrkandet i punkt 3.5 i begäran om omprövning.

6) avslå hela ändringsyrkandet i punkt 3.6 i begäran om omprövning.

7) i övrigt hålla tjänsteinnehavarbeslutet av direktören för affärsverket 12.3.2026 i kraft.

8) konstatera att faktura 77247313 är krediterad och att faktura 77251235 har betalningstid tills beslutet har vunnit laga kraft.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Fastighetens ägare har 21.3.2026 lämnat en begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 5/2026 av direktören för affärsverket, Reklamaatio laskusta (Reklamation av faktura) (77247313).

Genom tjänsteinnehavarbeslutet har det på faktura 77247313 krediterats 216 m³, det vill säga nästan två tredjedelar, av den fakturerade avloppsvattenförbrukningen (384 m³) som delvis berodde på ett läckage under perioden april–december 2025. Kunden har blivit medveten om den ökade vattenförbrukningen och därigenom noterat läckaget på fastigheten när fakturan anlät. Sökanden är missnöjd med den beviljade gottgörelsen.

Rättelse av tjänsteinnehavarbeslutet har sökts på följande sätt:

3.1 Enligt sökanden har rörbrottet inträffat 29.10.2025.

3.2 Sökanden kräver att tjänsteinnehavarens ordalydelse om att sökanden har försummat uppföljningen av vattenförbrukningen ändras så att påståendet om sökandens försummelse stryks och att inget mer än den allmänna uppföljningsskyldigheten uttrycks i bemötandedelen

3.3 Sökanden kräver att påståendet om att hen inte har varit tillräckligt medveten om fastighetens vattenförbrukning och avloppsvattenmängd under perioden mars 2025–januari 2026 stryks.

3.4 Sökanden kräver att konstaterandet i bemötandedelen ”Mittarin vaihdon yhteydessä ei tutkita tai vertailla asiakkaan kulutustietoja” (I samband med mätarbytet varken utreds eller jämförs kundens konsumtionsuppgifter) formuleras om så att bristen medges

3.5 Sökanden kräver att Kyrksläotts vatten även krediterar det vatten som runnit i marken på fastigheten i samma proportion som avloppsavgiften krediteras

3.6 Sökanden kräver att en motsvarande kreditering för 13 dagar görs på nästa faktura, på samma grunder som den faktura som omfattas av omprövningsbegäran.

Närmare motiveringar till partiellt godkännande och partiellt avslag på begäran om omprövning

Motiveringar i beslutspunkt 1 till godkännande av textändringen och strykning av punkten i fråga: Sökanden har konsekvent på basis av sina beräkningar framfört att rörbrottet och den sannolika tidpunkt då skadan inträffat har varit 29.10.2025, inte i maj 2025 så som konstaterats i tjänsteinnehavarbeslutet 12.3.2026. Datumet 29.10.2025 är dock bara en uppskattning, och skadans exakta tidpunkt kan inte längre i efterhand påvisas pålitligt och säkert. Således förblir det oklart när skadan inträffat. Faktum är dock att skadan i något skede har inträffat.

Motiveringar för godkännande i beslutspunkt 2: Den nya ordalydelsen kan godkännas och framhäver kundens skyldighet att följa sin vattenförbrukning och kundens ansvar för anläggningens skick enligt vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor.

Motiveringen till avslag i beslutspunkt 3 är att mätarställningen har kunnat ses av kunden både före och efter installationen av den fjärravläsbara mätaren 24.11.2025. Av mätarställningarna framgår att kunden inte tillräckligt har följt sin vattenförbrukning mars 2025–januari 2026. Med kund avses här [REDACTED] under hens livstid och hens dödsbo efter att hen avlidit.

Motiveringen till avslag i beslutspunkt 4 är att Kyrksläotts vatten har förbundit sig till varken bevakning eller uppföljning av någon enskild kunds vattenförbrukning. Vattenverket har därmed ingen skyldighet att vare sig utreda eller jämföra kundens konsumtionsdata, utan uppföljningen är på kundens ansvar.

Motiveringen till avslag i beslutspunkt 5 är att Kyrksläotts vatten endast krediterar den kalkylerade andelen av det avloppsvatten som runnit ut i marken, 693,96 euro (inkl. moms 25,5 %), från faktura 77247313. De tillämpade beräkningsgrunderna framgår av tjänsteinnehavarbeslut 5/2026, som är föremål för begäran om omprövning.

Motiveringen till avslag i beslutspunkt 6 är att det inte finns någon anledning till större kreditering. Kyrksläotts vatten har 24.3.2026 redan krediterat den reklamerade fakturan. Den nya fakturan 77251235 har bildats enligt det reklamerade tjänsteinnehavarbeslutet och skickats till kunden på samma dag. I dess slutsumma 1420,24 euro (inkl. moms 25,5 %) ingår inte andelen av det avloppsvatten som runnit ut i marken.

Motiveringar i beslutspunkt 7: I samband med behandlingen av omprövningsbegäran konstaterar Kyrksläotts vatten att det i övrigt hänvisar till samma motiveringar som i tjänsteinnehavarbeslut 5/2026 av direktören för affärsverket (reklamation av faktura 77247313). Kyrksläotts vatten framför i sitt bemötande tilläggsmotiveringar till avslag på begäran om omprövning.

Bakgrund

Fastighetens andra ägare avled i september 2025. Ansvar för fastigheten och dess avtal inklusive vattenförsörjningsavtalet med skyldigheter övergick till dödsboet.

En ny fjärravläsbar vattenmätare installerades på fastigheten 24.11.2025. Tidigare användes en mekanisk vattenmätare.

Faktura 77247313 för faktureringsperioden 1.10–31.12.2025 skickades till fastigheten. När avtalsparten öppnade fakturan 13.1.2026 märkte hen på

fakturans summa att vattenförbrukningen på fastigheten har varit exceptionellt stor.

Att reagera på den stora slutsumman på fakturan kan inte anses som tillräcklig uppföljning som avses i punkt 5.1 i Vattenförsörjningsverkets allmänna leveransvillkor. Sökanden anser dock att Kyrksläotts vatten trots Vattenförsörjningsverkets allmänna leveransvillkor har haft ansvaret att följa kundens vattenförbrukning och separat meddela kunden om den höga vattenförbrukningen.

Kundens skyldigheter

Fjärravläsning innebär ingen övervaknings- eller informeringsskyldighet för Kyrksläotts vatten, utan skyldigheten att följa vattenförbrukningen och underhålla, följa upp och övervaka fastighetens eget vattenförsörjningssystem är och förblir hos kunden. Ansvaret för uppföljningen av förbrukningen, vattenmätarställningen och underhållet av fastighetens vattenförsörjningssystem ligger hos kunden. Vattenverket har varken resurser eller skyldighet att följa enskilda kunders mätare eller fungera som deras bevakare. Kunden ska själv följa sin förbrukning, reagera på avvikelser och sköta sina skyldigheter. Detta gäller även dödsbon, till vilka ansvaret överförs efter att personen avlidit.

Denna uppföljnings- och skötselskyldighet gäller såväl sommarstugor som andra fritidsbostäder och permanenta bostäder som används året runt. Huruvida man bor i dessa byggnader eller inte har ingen betydelse med tanke på skyldigheten.

Affärsverket Kyrksläotts vattens leveransvillkor

I affärsverket Kyrksläotts vattens allmänna leveransvillkor står det på flera ställen om kundens skyldigheter.

I punkt 5.1. Vattenförbrukning och mängden avloppsvatten står det: "Kunden ska följa sin vattenförbrukning och ändringar i den. Kunden ska vara tillräckligt medveten om mängden avloppsvatten som avleds från fastigheten till avloppet samt meddela verket om sådana ändringar i fastigheten, som väsentligt påverkar mängden avloppsvatten."

I punkt 8.6. Kundens skyldigheter står det: "Fastighetsägaren eller -innehavaren av en fastighet som anslutits till verkets ledningsnät ansvarar för fastighetens vatten- och avloppsanordningar till och med förbindelsepunkten. Kunden ska planera, bygga och underhålla FVA-anordningarna så, att de inte utgör någon

olägenhet för fastigheten, verket eller tredje parter..." Det må konstateras i detta sammanhang: som exempel på olägenhet kan anses den extra kostnad på vattenfakturan som orsakats fastighetsägaren på grund av maskinskada och läckt vatten.

"Fastighetsägaren eller -innehavaren ansvarar även för fastighetens andra förutnämnda anordningar, apparater och system, som i fastigheten används

till att leda och hantera hushållsvatten, spillvatten eller dagvatten och grundernas dräneringsvatten." "Kunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta verket om fel och läckage som upptäckts i tomtledningarna och verkets anordningar." "Kunden är ansvarig för skicket på de fastighetsspecifika FVA-anordningarna." "Kunden ska regelbundet kontrollera och underhålla sina fastighetsspecifika FVA-anordningar..." "Kunden är skyldig att följa verkets anvisningar och bestämmelser vid installation, användning, underhåll och funktionskontroll av dessa anordningar."

Vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor punkt 8.5

I punkt 8.5. Verkets skyldigheter konstateras: "**Om** verket konstaterar att anslutarens vattenförbrukning är så stor att det finns skäl att misstänka läckage i fastighetens FVA-anordningar, underrättar verket anslutaren om detta". I den aktuella punkten står det alltså inte att vattenverket automatiskt meddelar kunden varje gång det är läckage. Vattenverket meddelar alltså **om** det råkar märka eller misstänker något.

Den fjärravläsbara mätaren förmedlar systematiskt, inte manuellt, uppgifterna till faktureringsystemet. Syftet med mätaren och fjärravläsningen är att producera information för faktureringen. Uppföljningen av mätaren hör inte till vattentjänstverkets skyldigheter utan uttryckligen till kundens skyldigheter. Man kan alltså konstatera att vattenverket meddelar kunden om det märker något, men det har varken skyldighet eller ansvar att meddela kunden. Även om Kyrksläotts vatten meddelade om avsevärda förändringar i kundens vattenförbrukning, ifall det skulle råka lägga märke till sådana, har affärsverket Kyrksläotts vatten inte förbundit sig till övervakning och uppföljning av en enskild kunds vattenförbrukning, och kunderna har inte lovats något sådant i något av dokumenten. Kunderna informeras om avvikelser i vattenförbrukningen om avvikelserna observeras i samband med annat arbete, till exempel fakturering. Mätarställningarna på vattenmätarna överförs automatiskt från ett system till ett annat.

Kreditering av faktura

I avsnittet Yhteenveto ja jatkotoimet (Sammandrag och fortsatta åtgärder) i tjänsteinnehavarbeslut 5/2026 av direktören för affärsverket, 12.3.2026, har det konstaterats att Kyrksläotts Vatten inte krediterar den vattenförbrukning som uppkommit på fastigheten, eftersom den höga förbrukningen inte har orsakats av ett fel i vattentjänsterna. Kyrksläotts vatten har alltid varit redo att gottgöra kunden för den avloppsvattenförbrukning som avviker från den tidigare genomsnittliga förbrukningen. Således har kunden gottgjorts för det vatten som runnit ut i marken utanför avloppsnätet. Kyrksläotts vatten är inte berett att gottgöra mera, eftersom grunder för extra gottgörelse saknas.

Om kunden i detta fall gottgjordes ännu mera skulle det i praktiken innebära att övriga kunder hos vattenverket måste stå för kostnaderna för extra vattenläckage. Detta skulle vara problematiskt med tanke på rättvis och jämlik behandling av kunderna.

Vattentjänstverket har inte försummat sina skyldigheter

Kyrksläotts vatten har inte försummat sina skyldigheter. Vattentjänstverket har ingen tjänst där den på sina kunders vägnar kontinuerligt följer alla kunders mätare och vattenförbrukning och meddelar dem om eventuella avvikelser i vattenförbrukningen. Vattentjänstverket har inga resurser till sådant på grund av tusentals kunder. Kunderna svarar själva för uppföljningen av sin vattenförbrukning, och kunden kan inte delegera sitt ansvar till vattentjänstverket. Efter att en person avlider övergår dessa uppföljningskyldigheter till dödsboet.

Kyrksläotts vatten meddelar inte separat och personligen kunderna att förändringar i deras vattenförbrukning har observerats eller att deras vattenförbrukning har ökat. Detta gäller också de kunder som omfattas av fjärravläsning. Till vattentjänstverkets skyldigheter hör inte heller att gå runt på kundernas fastigheter för att kontrollera och följa om allting är i skick. Alla kunder bemöts jämlikt och rättvist och ingen kund får särbehandling.

Avslutningsvis

Som en del av kontinuerlig utveckling av kundbetjäningen har Kyrksläotts vatten börjat ta i bruk en kundportal som syftar till att hjälpa kunderna med uppföljningen av vattenförbrukningen. Portalen är en extra tjänst som vattentjänstverket självmant tillhandahåller, och tillhandahållandet av den grundar sig inte på någon skyldighet. Mer information om portalen finns på Kyrksläotts vattens webbsidor <https://kyrkslatt.fi/kyrkslatts-vatten/>

Huruvida den portal som Kyrksläotts vatten erbjuder sina kunder som en extra tjänst finns tillgänglig på fastigheten eller inte påverkar inte kundens skyldighet att följa sin egen vattenförbrukning. Avtalsparternas skyldigheter kvarstår i enlighet med Vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor.

lakttagande av konsumenttvistenämndens rekommendation

Kyrksläotts vatten är berett att följa konsumenttvistenämndens rekommendation i ärendet.

Sökande av ändring

Kunden kan hänskjuta det beslut som fattats av direktionen för affärsverket Kyrksläotts vatten med anledning av denna begäran om omprövning som ett tvistemål till avgörande av konsumenttvistenämnden (anvisningar på webbplatsen www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistenämnden behandlar fakturerings tvister, avtalstvister och tvister som gäller vattenverkets verksamhet.

Dessutom har kunden möjlighet att hänskjuta ärendet även till Helsingfors förvaltningsdomstol för avgörande, om ärendet gäller administrativa förfaranden av vattenverket.

Tillämpade lagrum:

1 kap. 2 § 1 mom. och 3 kap. 13 § 1 mom. i lagen om vattentjänster (119/2001)



Bilagor:

Begäran om omprövning 21.3.2026

Affärsverket Kyrklätts vattens allmänna leveransvillkor

Tjänsteinnehavarbeslut 5/2026 av direktören för affärsverket, 12.3.2026



17

Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 7/2026 av direktören för affärsverket

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten 25.05.2026

52/03.06.02/2026

Beredare Direktör för affärsverket Kyrksläotts Vatten Teemu Ketola
fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi, tfn 09 29671 (växel)

Beslutsförslag Direktör för affärsverket Kyrksläotts Vatten Teemu Ketola

Affärsverket Kyrksläotts Vatten beslutar

1. förkasta begäran om omprövning på de grunder som framgår av redogörelsedelen
2. hålla tjänsteinnehavarbeslut 15.4.2026 § 7/2026 av direktören för affärsverket i kraft.

Behandling

Beslut

Redogörelse Representanten för fastighet [REDACTED], en kund hos Kyrksläotts vatten, har lämnat en begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 15.4.2026 § 7/2026 riktad till Kyrksläotts vatten. Omprövningsbegäran inkom till kommunen inom utsatt tid.

Det är fråga om ersättning av upptiningskostnader på grund av nedfrysning av tomtledningen på fastigheten 23–24.2.2026 till kunden. Sökanden har lämnat en utredning med rubriken "Itsenäinen kumoamisperuste" som bilaga till begäran om omprövning och bifogat betalningskvittan (faktura från Eerola Yhtiöt och betalningsverifikat, faktura från UV-Putki Oy och betalningsverifikat) till sin yrkan. Sökanden beskriver i begäran om omprövning kortfattat vad som hänt. Betalningskvittana har också skickats i samband med den ursprungliga ansökan om ersättning.

Tid tidpunkten förekom det ingen störning i Kyrksläotts vattens nät.

I sin begäran om omprövning kräver sökanden att Kyrksläotts vatten

- I. rättar tjänsteinnehavarbeslutet 15.4.2026 § 7/2026 av direktören för affärsverket (nedan "tjänsteinnehavarbeslutet" och "beslutet")
- II. till fullo ersätter de kostnader som uppkommit för upptining av tomtledningen, sammanlagt 985,10 euro (inkl. moms 25,5 %).

Sökanden motiverar sina anspråk på följande sätt:

- 1) tjänsteinnehavarbeslutet grundar sig på ordalydelsen i punkt 8.6 i Vattentjänstverkets

allmänna leveransvillkor utan att orsaker till skada faktiskt skulle ha utretts; beslutet uppfyller därmed inte motiveringsskyldigheten enligt förvaltningslagen;

- 2) nedfrysningen av tomtledningen inträffade plötsligt i exceptionella köld- och väderleksförhållanden; det var inte fråga om normal risk under vintersäsongen utan om omständigheter som skäligen inte har kunnat förutses eller förhindras;
- 3) kunden har använt och underhållit fastighetens vattenledningar på rätt sätt, och nedfrysningen beror inte på kundens försummelse, felaktig installation eller förfarande i strid med bruksanvisningarna;
- 4) leveransvillkoren ska inte tillämpas mekaniskt utan skälighetsprövning;
- 5) beslutet har lett till oskälig begränsning av användningen av fastigheten och bryter mot förvaltningslagens allmänna rättsprinciper.

Sammanfattningsvis anser sökanden att fastighetens ägare svarar för vatteningenheten enligt de allmänna leveransvillkoren ända till anslutningspunkten, men nedfrysningen av tomtledningen har berott på exceptionella väderleksförhållanden, och de allmänna leveransvillkoren kan inte tillämpas utan skälighetsprövning.

Motiveringar till avslag på begäran om omprövning

I ärendet tillämpas i första hand tvingande lagstiftning (lagen om vattentjänster) samt förvaltningslagen såtillvida det är fråga om behandling av begäran om omprövning av ett tjänsteinnehavarbeslut av affärsverket. I fråga om innehållet i avtalsförhållandet och ansvarsfördelningen tillämpas avtalet mellan kunden och vattentjänstverket och Vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor (nedan även "leveransvillkoren"), som bifogats till dem.

Punkt 8.6 i leveransvillkoren lyder: "Fastighetsägaren eller -innehavaren av en fastighet som anslutits till verkets ledningsnät ansvarar för fastighetens vatten- och avloppsanordningar till och med förbindelsepunkten". Ansvaret täcker även tomtledningar med tillhörande anläggningar.

I punkt 7 i leveransvillkoren bestäms om verkets verksamhet och fel samt ansvar för ersättning av fel. Förutsättning för ersättningsansvar är ett fel hos vattentjänsterna. Enligt leveransvillkoren är vattentjänsten behäftad med ett fel när vattenkvaliteten, leveranssättet eller verkets tjänster inte motsvarar det som utgående från avtalet eller gällande lagstiftning kan förutsättas. Däremot anses inte störning som beror på force majeure eller förhållanden såsom väderfenomen som fel.

Närmare bedömning av sökandens motiveringar punktvis:

1. Beslutet grundar sig på Kyrksläotts vattens allmänna leveransvillkor som definierar avtalet mellan Kyrksläotts vatten och kunden och där anslutningspunkten definieras som ansvarsgräns. Det är inte fråga om en "ordalydelse", såsom sökanden påstår, utan en verklig, konkret fysisk gränspunkt. Denna gränspunkt har definierats i avtalsdokumentationen som godkänts av båda parterna, beror inte på orsaken till skadan eller väderleksförhållanaderna och förflyttar sig inte enligt dem.

Enligt förvaltningslagen ska beslutet motiveras bland annat så att det anges vilka omständigheter och utredningar som har inverkat på avgörandet. Trots att sökanden ifrågasätter motiveringarna i det ursprungliga tjänsteinnehavarbeslutet har ärendet i sin helhet behandlats på nytt vid behandlingen av begäran om omprövning, och här presenteras detaljerat de rättsliga grunder och fakta som avgörandet grundar sig på.

2. Sökanden har angett exceptionella väderleksförhållanden som orsaken till nedfrysning. Även om förhållandena hade varit exceptionella ändrar detta i sig inte ansvarsfördelningen, och utan fel i vattentjänsterna medför detta inte skadeståndsansvar.

Ansvarsgränsen är inte beroende av orsaken till skadan eller väderleksförhållandena. Fastighetens egna fva-anordningar inklusive tomtledningen är fastighetens egendom, och fastighetens ägare ansvarar för sin egendom.

Därmed är det inte fråga om ett fel som anses i leveransvillkoren och som ligger på Kyrksläotts vattens ansvar.

3. Sökanden anser att nedfrysningen inte beror på hens försummelse och att skadan inte uteslutande kan läggas på hen.

Ansvarsgränsen är dock inte beroende på kundens agerande. I vattentjänstverkets leveransvillkor grundar sig ansvarsfördelningen inte på huruvida kunden har agerat slarvigt, utan på vilken del av nätverket skadan påverkar. Enligt leveransvillkoren definierar anslutningspunkten gränsytan för underhållsansvaret, och fva-anordningarna är på kundens ansvar ända till anslutningspunkten.

Inte ens omsorgsfullt agerande överför underhållsansvaret från fastighetens ägare till Kyrksläotts vatten.

4. Sökanden anser att leveransvillkoren inte ska tillämpas "mekaniskt" och hänvisar till principerna om skälighet och proportionalitet.

Jämlikhet, ändamålsbundenhet, objektivitet, proportionalitet och tillitsskydd hör till de principer för god förvaltning som definieras i förvaltningslagen. Dessa principer styr prövningen i situationer där det är möjligt att utöva prövningsrätt.

Rättsprinciperna inom förvaltningen kan påverka prövningen när den tillämpliga regleringen lämnar utrymme för tolkning. I detta fall bestäms ansvarsfördelningen dock på basis av avtalsvillkoren enligt anslutningspunkten, och i ärendet har det inte framförts sådana särskilda omständigheter som skulle ge anledning att avvika från denna utgångspunkt.

Likaså förutsätter jämlikhetsprincipen jämlikt och konsekvent bemötande av kunderna. Å andra sidan förutsätter jämlikhetsprincipen också att samma ansvarsfördelning tillämpas på likadana situationer. I detta fall är den väsentliga bedömningen inte väderleksförhållandenas "exceptionella karaktär", utan huruvida det är fråga om ett fel i vattenförsörjningen och huruvida skadan är på vattentjänstverkets eller fastighetens ägares ansvar.

På basis av den utredning som fanns tillgänglig i ärendet har det inte framgått att skadan skulle ha berott på ett fel på Kyrksläotts vattens ansvar. Tomtledningen omfattas av fastighetens ägares ansvar.

5. Som bilaga till ansökan ingår "itsenäinen kumoamisperuste" (självständig grund för upphävning). Sökanden framför att det beslut genom vilket Kyrksläotts vatten beslutar att avstå från att betala för upptiningen av tomtledningen på den fastighet som sökanden äger leder till en oskälig begränsning i användningen och därmed bryter mot de allmänna rättsprinciperna i förvaltningslagen. Sökanden framför även andra tolkningar av förvaltningslagen.

Vattentjänstverkets verksamhet finansieras med kundavgifter enligt 18 § i lagen om vattentjänster, vilket framhäver att kostnadsansvaret bestäms enligt de principer som gäller fel i tjänsten.

Utöver förvaltningslagens principer om likabehandling och jämlikhet stöder lagen om vattentjänster tolkningen enligt vilken kundavgifterna inte kan täcka underhållet av fva-anordningarna på en enskild fastighet eller sporadiska skadekostnader som gäller den, såvida det inte är fråga om skada som beror på ett fel hos vattentjänstverket.

Kyrksläotts vatten har inte satt några begränsningar på användningen av sökandens fastighet.

Sammanfattning

Lagen om vattentjänster utgår ifrån att vattentjänstverket svarar för funktionen av sitt nät och felfriheten i sin tjänst och fastighetsägaren svarar för vattenförsörjningsanläggningen på sin fastighet. Leveransvillkoren preciserar denna ansvarsfördelning och är en del av avtalsförhållandet mellan parterna.



Frysningen beror inte på något fel i vattentjänsten och Kyrkslätt vatten därmed inte har någon ersättningsskyldighet. Skadan har uppstått på tomtledningen, som hör på fastighetens ansvar, och fastighetens ägare står därmed för kostnaderna.

På ovan nämnda grunder ska begäran om omprövning förkastas.

Sökande av ändring

Kunden kan hänskjuta det beslut som fattats av direktionen för affärsverket Kyrkslätt vatten med anledning av denna begäran om omprövning som ett tvistemål till avgörande av konsumenttvistenämnden (anvisningar på webbplatsen www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistenämnden behandlar fakturerings tvister, avtalstvister och tvister som gäller vattenverkets verksamhet.

Dessutom har kunden möjlighet att hänskjuta ärendet även till Helsingfors förvaltningsdomstol för avgörande, om ärendet gäller administrativa förfaranden av vattenverket.

Bilagor

- Begäran om omprövning 30.4.2026
- Bilaga till begäran om omprövning "Itsenäinen kumoamisperuste"
- Tjänsteinnehavarbeslut 7/2026 av direktören för affärsverket, 15.4.2026

[Vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor, trädde i kraft 1.4.2021](#)



18

Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 8/2026 av direktören för affärsverket (Ersättningsanspråk, frysning)

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten 25.05.2026
52/03.06.02/2026

Beredare Direktör för affärsverket Kyrksläotts vatten Teemu Ketola
fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi, tfn 09 29671 (växel)

Beslutsförslag Direktör för affärsverket Kyrksläotts vatten Teemu Ketola

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts vatten beslutar:

1. förkasta begäran om omprövning på de grunder som framgår av redogörelsedelen
2. hålla tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8/2026 av direktören för affärsverket i kraft.

Behandling

Beslut

För kännedom

Redogörelse Representanten för fastighet [REDACTED], en kund hos Kyrksläotts vatten, har lämnat en till Kyrksläotts vatten riktad, 21.4.2026 daterad begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8/2026. Omprövningsbegäran inkom till kommunen inom utsatt tid.

Sökanden kräver att Kyrksläotts vatten

- 1) omprövar tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8/2026 av direktören för affärsverket.

Sökanden upprepar de krav som sökanden framfört i sitt tidigare ersättningsanspråk, där sökanden kräver att Kyrksläotts vatten

- 2) erkänner att frysningen berott på ett strukturellt och planmässigt fel på vattenförsörjningsverkets ansvar
- 3) till fullo ersätter de kostnader som uppkommit på grund av frysningen, sammanlagt 1481,81 euro (inkl. moms 25,5 %).
- 4) vidtar isolerings- och reparationsåtgärder gällande rörlinjen på gatuområdet

Kraven 2, 3 och 4 har förkastats med det tjänsteinnehavarbeslut som är föremål för omprövningsbegäran.

Sökanden framför följande tilläggsmotiveringar för sina anspråk:

- 1) frysningsen skedde på det avsnitt av gatuområdet som vattenverket byggt
- 2) vattenröret ligger på cirka 90 cm avstånd från en dagvattenbrunn som ligger på 206 cm djup från markytan
- 3) ansvarsfördelningen grundar sig inte enbart på leveransvillkoren, och de kan inte befria vattenförsörjningsverket från ansvar för felaktigt byggande eller tränga undan föreskrifterna i lagen om vattentjänster
- 4) enligt 28 § i lagen om vattentjänster är vattenförsörjningsverket skyldigt att ersätta skada som uppstått genom fel förorsakat av en vattentjänst eller avloppshantering av dagvatten
- 5) eftersom vattenförsörjningsverket den 24 februari vidtagit åtgärder för tining och isolering av dagvattenbrunnen, påvisar det att vattenförsörjningsverket identifierar problemen med konstruktionerna och på så sätt medger felet
- 6) i byggnadsskedet har Kyrksläatts kommun ansvaret för byggandet av avsnittet mellan tomtventilen och anslutningspunkten

Som sammanfattning anser sökanden att frysningsen av delen mellan tomtledningens tomtsluss och anslutningspunkten

- beror på vattenförsörjningsens fel
- inte är på fastighetens ansvar

Motiveringar till avslag på begäran om omprövning

I samband med behandlingen av begäran om omprövning anger affärsverket Kyrksläatts vatten samma motiveringar som det tidigare har lyft fram i tjänsteinnehavarbeslutet av direktör för affärsverket Kyrksläatts vatten 17.4.2026 § 8/2026.

Som bemötande till de påstående sökanden nu framför konstaterar Kyrksläatts vatten ännu följande:

1. I vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor, som reglerar avtalet mellan kunden och Kyrksläatts Vatten, anges det entydigt i punkt 8.6 (Kundens skyldigheter) att ansvarsgränsen ligger vid anslutningen mellan stamledningen och tomtledningen.
2. Vid planering och byggande av vattenförsörjningen inom Kyrksläatts Vattens verksamhetsområde har följande anvisningar följts och följs:
 - Infra RYL, allmänna kvalitetskrav för anläggningsbyggande
 - RIL 237-2, Planering av vattenförsörjningsnät

- RIL 77, Installationsanvisningar för termoplastiska rör som läggs i mark och vatten

Den beräknade tjäldjupet som används vid planering är i södra Finland 1,8 meter för dagvattenbrunnar. Det av sökanden anmälda djupet på 2,04 meter anses vara tillräckligt för normala vinterförhållanden. Enligt anvisningarna ska vattenledningen passera en (dagvatten)brunn på minst 10 cm avstånd. Ett avstånd på 90 cm anses därmed vara tillräckligt.

Enligt Meteorologiska institutet var köldperioden i februari 2026 i södra Finland den strängaste på 15 år.

3. Vattenförsörjningsverkets ersättningsskyldighet anges samstämmigt både i lagen om vattentjänster (§ 28) och i vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor (punkt 7.6 Verkets ersättningsskyldighet), som reglerar avtalet mellan sökanden och Kyrksläotts vatten. Någon motsägelse föreligger inte. Vattenförsörjningsverket är ersättningsskyldigt endast om förekommer ett fel i vattenförsörjningen.
4. Frysningen beror inte på något fel i vattenförsörjningen eller i dagvattenavloppet. Områdets vattenförsörjning har planerats och byggts enligt allmänt godkända anvisningar (se punkt 2 ovan).
5. Eftersom den exceptionellt stränga köldperioden i februari 2026 orsakade att en dagvattenbrunn inom Kyrksläotts kommuns ansvarsområde frös, vidtog Kyrksläotts Vatten på kommunens beställning nödvändiga åtgärder i situationen.
6. se punkt 1

Sammanfattningsvis konstaterar Kyrksläotts vatten att

- frysningen inte beror på något fel i vattenförsörjningen och Kyrksläotts vatten därmed inte har någon ersättningsskyldighet
- frysningen inträffade inom fastighetens ansvarsområde och eventuella kostnader som orsakas av detta tillhör fastighetsägaren

Sökande av ändring

Kunden kan hänskjuta det beslut som fattats av direktionen för affärsverket Kyrksläotts vatten med anledning av denna begäran om omprövning som ett tvistemål till avgörande av konsumenttvistenämnden (anvisningar på webbplatsen www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistenämnden behandlar fakturerings tvister, avtalstvister och tvister som gäller vattenverkets verksamhet.

Dessutom har kunden möjlighet att hänskjuta ärendet även till Helsingfors förvaltningsdomstol för avgörande, om ärendet gäller administrativa förfaranden av vattenverket.



Bilagor

- Begäran om omprövning 21.4.2026
- [Tjänsteinnehavarbeslut 8/2026 av direktören för affärsverket, 17.4.2026](#)
- [Vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor \(trädde i kraft 1.4.2021\)](#)



19
Anmälningssärenden

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten 25.05.2026

Beslutsförslag

Direktionen för affärsverket Kyrksläotts Vatten antecknar
anmälningssärendena för kännedom.

- Lägesrapport om upphandlingar

Beslut