

Begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 8/2026 av direktören för affärsverket (Ersättningsanspråk, frysning)

Direktionen för affärsverket Kyrkslätts Vatten 25.05.2026

52/03.06.02/2026

Beredare	Direktör för affärsverket Kyrkslätts vatten Teemu Ketola fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Direktör för affärsverket Kyrkslätts vatten Teemu Ketola Direktionen för affärsverket Kyrkslätts vatten beslutar: 1. förkasta begäran om omprövning på de grunder som framgår av redogörelsedelen 2. hålla tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8/2026 av direktören för affärsverket i kraft.
Behandling	
Beslut	
För kännedom	
Redogörelse	Representanten för fastighet [REDACTED], en kund hos Kyrkslätts vatten, har lämnat en till Kyrkslätts vatten riktad, 21.4.2026 daterad begäran om omprövning av tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8/2026. Omprövningsbegäran inkom till kommunen inom utsatt tid. Sökanden kräver att Kyrkslätts vatten 1) omprövar tjänsteinnehavarbeslut 17.4.2026 § 8/2026 av direktören för affärsverket. Sökanden upprepar de krav som sökanden framfört i sitt tidigare ersättningsanspråk, där sökanden kräver att Kyrkslätts vatten 2) erkänner att frysningen berott på ett strukturellt och planmässigt fel på vattenförsörjningsverkets ansvar 3) till fullo ersätter de kostnader som uppkommit på grund av frysningen, sammanlagt 1481,81 euro (inkl. moms 25,5 %). 4) vidtar isolerings- och reparationsåtgärder gällande rörlinjen på gatuområdet Kraven 2, 3 och 4 har förkastats med det tjänsteinnehavarbeslut som är föremål för omprövningsbegäran. Sökanden framför följande tilläggsmotiveringar för sina anspråk: 1) frysningen skedde på det avsnitt av gatuområdet som vattenverket byggt 2) vattenröret ligger på cirka 90 cm avstånd från en dagvattenbrunn som ligger på 206 cm djup från markytan

- 3) ansvarsfördelningen grundar sig inte enbart på leveransvillkoren, och de kan inte befria vattenförsörjningsverket från ansvar för felaktigt byggande eller tränga undan föreskrifterna i lagen om vattentjänster
- 4) enligt 28 § i lagen om vattentjänster är vattenförsörjningsverket skyldigt att ersätta skada som uppstått genom fel förorsakat av en vattentjänst eller avloppshantering av dagvatten
- 5) eftersom vattenförsörjningsverket den 24 februari vidtagit åtgärder för tining och isolering av dagvattenbrunnen, påvisar det att vattenförsörjningsverket identifierar problemen med konstruktionerna och på så sätt medger felet
- 6) i byggnadsskedet har Kyrksläpps kommun ansvaret för byggandet av avsnittet mellan tomtventilen och anslutningspunkten

Som sammanfattning anser sökanden att fryningen av delen mellan tomtledningens tomtsluss och anslutningspunkten

- beror på vattenförsörjningens fel
- inte är på fastighetens ansvar

Motiveringar till avslag på begäran om omprövning

I samband med behandlingen av begäran om omprövning anger affärsverket Kyrksläpps vatten samma motiveringar som det tidigare har lyft fram i tjänsteinnehavarbeslutet av direktör för affärsverket Kyrksläpps vatten 17.4.2026 § 8/2026.

Som bemötande till de påstående sökanden nu framför konstaterar Kyrksläpps vatten ännu följande:

1. I vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor, som reglerar avtalet mellan kunden och Kyrksläpps Vatten, anges det entydigt i punkt 8.6 (Kundens skyldigheter) att ansvarsgränsen ligger vid anslutningen mellan stamledningen och tomtledningen.
2. Vid planering och byggande av vattenförsörjningen inom Kyrksläpps Vattens verksamhetsområde har följande anvisningar följts och följs:
 - Infra RYL, allmänna kvalitetskrav för anläggningsbyggande
 - RIL 237-2, Planering av vattenförsörjningsnät
 - RIL 77, Installationsanvisningar för termoplastiska rör som läggs i mark och vatten

Den beräknade tjäldjupet som används vid planering är i södra Finland 1,8 meter för dagvattenbrunnar. Det av sökanden anmälda djupet på 2,04 meter anses vara tillräckligt för normala vinterförhållanden. Enligt anvisningarna ska vattenledningen passera en (dagvatten)brunn på minst 10 cm avstånd. Ett avstånd på 90 cm anses därmed vara tillräckligt.

Enligt Meteorologiska institutet var köldperioden i februari 2026 i södra Finland den strängaste på 15 år.

3. Vattenförsörjningsverkets ersättningsskyldighet anges samstämmigt både i lagen om vattentjänster (§ 28) och i vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor (punkt 7.6 Verkets ersättningsskyldighet), som reglerar avtalet mellan sökanden och Kyrksläpps vatten. Någon motsägelse föreligger inte. Vattenförsörjningsverket är ersättningsskyldigt endast om förekommer ett fel i vattenförsörjningen.

4. Frysningen beror inte på något fel i vattenförsörjningen eller i dagvattenavloppet. Områdets vattenförsörjning har planerats och byggts enligt allmänt godkända anvisningar (se punkt 2 ovan).
5. Eftersom den exceptionellt stränga köldperioden i februari 2026 orsakade att en dagvattenbrunn inom Kyrksläotts kommuns ansvarsområde frös, vidtog Kyrksläotts Vatten på kommunens beställning nödvändiga åtgärder i situationen.
6. se punkt 1

Sammanfattningsvis konstaterar Kyrksläotts vatten att

- frysningen inte beror på något fel i vattenförsörjningen och Kyrksläotts vatten därmed inte har någon ersättningsskyldighet
- frysningen inträffade inom fastighetens ansvarsområde och eventuella kostnader som orsakas av detta tillhör fastighetsägaren

Sökande av ändring

Kunden kan hänskjuta det beslut som fattats av direktionen för affärsverket Kyrksläotts vatten med anledning av denna begäran om omprövning som ett tvistemål till avgörande av konsumenttvistenämnden (anvisningar på webbplatsen www.kuluttajariita.fi). Konsumenttvistenämnden behandlar faktureringsvister, avtalstvister och tvister som gäller vattenverkets verksamhet.

Dessutom har kunden möjlighet att hänskjuta ärendet även till Helsingfors förvaltningsdomstol för avgörande, om ärendet gäller administrativa förfaranden av vattenverket.

Bilagor

- Begäran om omprövning 21.4.2026
- [Tjänsteinnehavarbeslut 8/2026 av direktören för affärsverket, 17.4.2026](#)
- [Vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor \(trädde i kraft 1.4.2021\)](#)