

Bilaga 2

De nationella målen för främjande av sysselsättningen samt nyckelresultaten för målen

Mål	Nyckelresultat
Alla kunder garanteras likvärdiga och jämlika tjänster på båda nationalspråken	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alla kunder har likvärdiga möjligheter att utträtta ärenden i tjänsterna och få tjänster</li> <li>– Faktisk jämlikhet uppnås vid tillhandahållande och riktande av tjänster</li> <li>– I servicesituationer förekommer ingen diskriminering</li> <li>– Kundernas språkliga rättigheter tillgodoses i tjänsterna</li> <li>– Serviceställena och webbtjänsterna tillgängliga</li> </ul>
Sysselsättningen bland kundgrupper med låg sysselsättningsgrad höjs	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sysselsättningen bland unga, utlänningar, personer med anpassad arbetsförmåga och personer över 55 år förbättras</li> </ul>
Snabb sysselsättning av arbetssökande stöds genom service som är verkningsfull och minskar förmånsutgifterna	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Arbetslöshetsperioderna har förkortats och tiden en person stannar kvar i arbetet har förlängts</li> <li>– Förmånsutgifterna har minskat</li> </ul>
Yrkesmässig, regional och internationell rörlighet till branscher där det råder arbetskraftsbrist stöds	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Den yrkesmässiga rörligheten har ökat med hjälp av kompetensutvecklande service och det finns bättre tillgång till arbetskraft inom branscher där det råder arbetskraftsbrist</li> <li>– Sysselsättningsområdena samarbetar med varandra när det gäller yrkesmässig och regional rörlighet</li> <li>– Olika aktörers expertis utnyttjas</li> <li>– Strukturförändringarna, både positiva och negativa, har blivit genomförda på ett kontrollerat sätt</li> </ul>
Regionens livskraft stärks i samarbete med andra aktörer i regionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servicebehoven inom tillväxtbranscherna har tillgodosetts och företagens tillväxt och konkurrenskraft har främjats</li> <li>– Internationell kompetens har utnyttjats för att tillgodose arbetsgivarnas och FoUI-verksamhetens behov av kompetent arbetskraft</li> <li>– Befintliga företag stöds som en del av upprätthållandet och utvecklandet av livskraften</li> </ul>