

Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset 2024

Suomenkielinen kasvatus- ja koulutuslautakunta 21.01.2025 § 3
885/12.07.00/2024

Valmistelija	Varhaiskasvatuksen erityisasiantuntija Vesa Joronen, etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi
Päätösehdotus	Sivistysjohtaja Ikonen Eeva-Kaisa Suomenkielinen kasvatus- ja opetuslautakunta merkitsee tiedokseen suomenkielisen varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset.
Käsittely	
Päätös	Suomenkielinen kasvatus- ja koulutuslautakunta merkitsi asian tiedoksi.
Tiedoksi	
Selostus	<p>Kirkkonummen varhaiskasvatuksen sähköinen asiakaskysely toteutettiin 30.9.– 3.10.2024 kunnalliseen ja yksityiseen varhaiskasvatukseen sekä asukaspuistotoimintaan osallistuville perheille. Kyselyyn oli mahdollista vastata suomen, ruotsin ja englannin kielellä.</p> <p>Kyselyyn tuli yhteensä 628 vastausta (v. 2023: 757). Vastausprosentti oli suomenkielisen kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta 23 % (v. 2023: 32 %) ja yksityisen varhaiskasvatuksen osalta 32 % (v. 2023: 26 %). Vastaajia oli kaikista varhaiskasvatuksen toimintamuotojen käyttäjistä. Kyselyn asteikkona käytettiin pääsääntöisesti asteikkoa 0–5.</p> <p>Kyselyssä kysyttiin muun muassa vastaajien tyytyväisyyttä palveluohjaukseen ja varhaiskasvatuksen aloitukseen, huoltajien osallisuuteen ja lapsen tuen tarpeisiin vastaamiseen sekä tiedottamiseen. Kyselyssä oli myös vastaajaryhmittäin kohdennettuja kysymyksiä juuri varhaiskasvatuksessa aloittaneille, yksityisen varhaiskasvatuksen ja asukaspuistojen asiakkaille.</p> <p>Kyselyn vastausten perusteella vastaajat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä varhaiskasvatukseen. Yleisarvosana tyytyväisyydestä varhaiskasvatuksen järjestämiseen oli 4,5 (v.2023: 4,5). Vastaajien tyytyväisyys saamaansa kunnalliseen ja yksityiseen varhaiskasvatuspaikkaan oli hyvällä tasolla (kunnallinen varhaiskasvatus 4,4, yksityinen varhaiskasvatus 4,4). Asukaspuistotoimintaan oltiin myös tyytyväisiä arvosanan ollessa 4,5 (v. 2022: 4,6).</p> <p>Liitteenä yhteenveto varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tuloksista.</p>

Päätöshistoria