

## Bilaga: Resultat från kundförfrågan inom den svenska småbarnspedagogiken hösten 2023

Svenska nämnden för fostran och utbildning 28.11.2023

Beredare

Chef för småbarnspedagogik Ellen Engdal-Dannbäck,  
fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi

Kundförfrågan inom den svenska småbarnspedagogiken genomfördes som en elektronisk enkät 2.10–15.10.2023. Förfrågan gällde både den kommunala och den privata småbarnspedagogiken samt den öppna verksamheten inom småbarnspedagogiken.

Förfrågan utfördes tillsammans med den finskspråkiga småbarnspedagogiken och kunde besvaras både på svenska och finska för båda språkgruppernas del. Dessutom kunde förfrågan besvaras på engelska för första gången. Skalan som användes i förfrågan var i regel 0–5, varav 0 = kan inte säga, 1 = väldigt missnöjd, 2 = rätt missnöjd, 3 = nöjd, 4 = mycket nöjd och 5 = väldigt nöjd.

Det totala antalet svar på kundförfrågan var 757 (år 2022: 983, år 2021: 704, år 2020: 705). Av dessa svar var 155 (år 2022: 214, år 2021: 147, år 2020: 138) svar riktade till den svenskspråkiga småbarnspedagogiken, varav 121 svar (år 2022: 172, år 2021: 108, år 2020: 98) till den kommunala och 34 svar (år 2022 43, år 2021: 39, år 2020: 40) till den privata småbarnspedagogiken.

Det kom in 59 svar (år 2022: 62, år 2021: 63, år 2020: 35) riktade till verksamheten i invånarparkerna inom den öppna småbarnspedagogiken, men de riktades endast till den finskspråkiga småbarnspedagogiken. De flesta var väldigt nöjda med verksamheten i invånarparkerna. Medeltalet var 4 (år 2022: 4,6, år 2021: 4,4, år 2020: 4,3). Av de 59 som svarade på frågorna om verksamheten i invånarparkerna önskade 17 % att få service på svenska.

I förfrågan ställdes frågor om bland annat belåtenheten över platsen inom småbarnspedagogik/förskoleundervisning, bekantning med verksamhetsstället och hembesök, om information angående fastställande av avgifterna, om eventuellt stöd barnet får, om pedagogernas förmåga att lyssna och diskutera, om kommunikation och fostringsgemenskap, delaktighet, om hur barnets styrkor och intressen beaktas, om hur utvecklingsobjekt syns i verksamheten, om information om tjänster och allmän respons om belåtenheten med de småbarnspedagogiska tjänsterna. Det fanns även frågor som riktade sig till en specifik målgrupp.

Resultatet som beskrivs i denna rapport gäller både den svenskspråkiga kommunala och den privata småbarnspedagogiken.

### **Servicesedeln – privat småbarnspedagogik**

Enligt enkäten använder sig 94 % (år 2022: 92,7%, år 2021: 94,9 %) av respondenterna inom privat småbarnspedagogik av servicesedeln. 87% anser att servicesedeln har motsvarat deras förväntningar. Gällande hur de fått information om servicesedeln svarade 36% att de fått information från de privata daghemmen, 32% via internet, 29% genom och 3% någon annanstans ifrån. Anledning till val av daghemsplats uppgav 41% daghemmets placering, 18% att de ville till ett privat daghem, 3% att det inte fanns andra tjänster och 38% av andra orsaker. De andra orsakerna var främst på grund att någon hade rekommenderat det daghemmet, att daghemmet är litet och hemtrevligt med små grupper samt, det svenska språket.

### **Servicehandledning**

På frågan om respondenterna använt och fått servicehandledning svarade 68% att de inte behövt servicehandledning utan klarat sig utan det, medan 30% fått handledning och 2% inte fått det även om de skulle ha behövt.

De vårdnadshavare som fick servicehandledning var antingen, nöjda (15%), mycket nöjda (39%) eller väldigt nöjda (46%).

### **Information om hur avgifterna fastställs**

81% av respondenterna ansåg att de fått tillräckligt med information om hur avgifterna fastställs, medan 19% ansåg att de inte fått det. De flesta hade fått informationen genom internet, och i beslut angående barnets småbarnspedagogik.

Om svarstiden på förfrågor angående avgifter svarade 48% av respondenterna att de fått svar samma dag, 35% att de fått svar inom två dagar, 17% att de fått svar inom en vecka och 0 % att de aldrig fått ett svar.

### **Starten i småbarnspedagogiken/förskoleundervisningen**

Av respondenterna som svarade på enkäten uppgav 63 % att de var väldigt nöjda med platsen de fått inom småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen. Av de resterande var 21% mycket nöjda, 10% nöjda, 3% rätt missnöjda och 3% väldigt missnöjda.

I de öppna svaren framkom det att de flest nämnda sätt som vårdnadshavarna och barnen bekantade sig med småbarnspedagogiken eller förskolan var genom att personalen kom på hembesök, informationsblad samt att vårdnadshavaren och barnen besökte daghemmet/förskolan eller mjuklandade.

## **Stöd inom småbarnspedagogik/förskoleundervisning**

I enkäten frågades det om barnet får intensifierat eller särskilt stöd och om det gjorts ett förvaltningsbeslut på det. 90% svarade nej på frågan, 5% svarade ja och 5% svarade att de inte visste.

### **Delaktighet i verksamheten**

Av respondenterna var 94% (år 2023: 93,4%, år 2021: 60,4%, år 2020: 93,5%) helt eller delvis av samma åsikt att pedagogerna har en förmåga att lyssna och diskutera. Medeltal var 4,6 (år 2022: 4,6, år 2021: 4,2, år 2020: 4,6). 91% av respondenterna (år 2022: 89,3% år 2021: 88,4%) var helt eller delvis av samma åsikt om att pedagogerna diskuterar barnets växande, utveckling och lärande med dem. Medeltal var 4,5 (år 2022: 4,5, år 2021: 4,3, år 2020: 4,2).

I frågan om delaktigheten förverkligas genom en fostringsgemenskap som grundar sig på ömsesidig respekt uppgav 88% (år 2022: 89,7%, år 2021: 84,9%, år 2020: 81,9%) av respondenterna att de är helt eller delvis av den åsikten. Medeltal var 4,6 (år 2022: 4,6, år 2021: 4,3, år 2020: 4,4).

Av de respondenter som svarade på enkäten svarade 76 % (år 2022: 69%, år 2021: 62,1%, år 2020: 53%) att de deltar i utvecklingen och förverkligande av barnets småbarnspedagogiska tjänster. Respondenterna fick fritt berätta hur de deltar i utvecklingen och förverkligande och det mesta handlade om kommunikation och samspel med personalen. Respondenterna uppgav att under föräldrakvällar och genom diskussioner med personal kan de framföra önskemål som sedan beaktas. Några respondenter uppgav också att de inte behöver påverka och vara delaktiga.

### **Informationsgången**

På frågan om informationen gällande den tjänst de använder är tillräcklig svarade 89% av respondenterna att de var delvis eller helt av samma åsikt. Tidigare år har största delen (år 2022: 87,4%, år 2021; 87%, år 2020: 89,4%) av respondenterna ansett att informationen gällande verksamheten var tillräcklig.

Respondenterna hade möjlighet att ge förslag på hur informationsgången kunde förbättras. De flesta förslag handlade om att få meddelanden oftare och/eller tidigare, till exempel för att meddela om vikarier och få bilder från vardagen i verksamheten.

### **Allmän respons**

I enkäten frågades det om barnets styrkor och intressen beaktas i verksamheten. Av respondenterna ansåg 68% (år 2022: 72,8%) att de beaktas, medan 0% (år 2022: 0,5%) ansåg att de inte gör det och 32% (år 2022: 26,8%) att de inte vet. Likaså frågades det om växelverkan mellan pedagogerna och barnet är positivt och respektfullt. 92% (år 2022: 92,1%) ansåg att det stämmer, 0% (år

2022: 0,5%) att det inte stämmer och 8% (år 2022: 7,5%) som inte vet.

De respondenter som svarade på enkäten ansåg att av utvecklingsobjekten syntes stärkandet av naturpedagogiken och barnets relation till naturen mest (88%). Näst mest syntes främjandet av en motionsinriktad livsstil (82%) och tredje mest främjandet av läskulturen (71%). Näst minst syntes stärkandet av en hållbar framtid (49%) och minst (31%) digitala portfolier. I den öppna responsen nämndes sällan direkt de ovan nämnda utvecklingsobjekten utan respondenterna uppgav att de var nöjda med verksamheten och personalen. Utvecklingsobjekten upplevdes som bra men i några svar framkom att respondenterna hade svårt att se hur de förverkligas i verksamheten.

Vårdnadshavarna fick ge ett vitsord för hur de upplever att de småbarnspedagogiska tjänsterna fungerar. Medeltalet var 4,5 vilket höjs från medelvärdet på 4,3, vilket varit de senaste fyra åren. Vårdnadshavarna hade även möjlighet att fritt motivera sitt val. Den positiva responsen handlade om personalen, verksamheten, samarbetet och att barnen känner sig trygga. Medan den negativa responsen var personalbristen.