

## Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset 2023

Suomenkielinen kasvatus- ja koulutuslautakunta 21.11.2023 § 50

822/12.07.00/2023

Valmistelija	Varhaiskasvatuksen erityisasiantuntija Vesa Joronen, etunimi.sukunimi@kirkkonummi.fi
Päätösehdotus	Sivistysjohtaja Ikonen Eeva-Kaisa  Suomenkielinen kasvatus- ja opetuslautakunta merkitsee tiedokseen suomenkielisen varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset.
Käsittely	
Päätös	Suomenkielinen kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti päätösehdotuksen mukaisesti.
Tiedoksi	
Selostus	<p>Kirkkonummen varhaiskasvatuksen sähköinen asiakaskysely toteutettiin 2.10-15.10.2023 kunnalliseen ja yksityiseen varhaiskasvatukseen sekä asukaspuistotoimintaan osallistuville perheille.</p> <p>Kysely järjestettiin yhdessä ruotsinkielisen varhaiskasvatuksen kanssa ja asiakkailta oli mahdollisuus vastata valitsemallaan kielellä molempien kieliryhmien kysymyksiin. Lisäksi kyselyyn oli ensimmäistä kertaa mahdollista vastata englanniksi.</p> <p>Kyselyyn tuli yhteensä 757 vastausta (v. 2022: 983). Vastausprosentti oli suomenkielisen kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta 32 % (v. 2022: 45 %) ja yksityisen varhaiskasvatuksen osalta 26 % (v. 2022: 26 %). Vastaaajia oli kaikista varhaiskasvatuksen toimintamuotojen käyttäjistä. Kyselyn asteikkona käytettiin pääsääntöisesti asteikkoa 0–5.</p> <p>Kyselyssä kysyttiin muun muassa vastaajien tyytyväisyyttä palveluohjaukseen ja varhaiskasvatuksen aloitukseen, huoltajien osallisuuteen ja lapsen tuen tarpeisiin vastaamiseen sekä tiedottamiseen. Kyselyssä oli myös vastaajaryhmittäin kohdennettuja kysymyksiä juuri varhaiskasvatuksessa aloittaneille, yksityisen varhaiskasvatuksen ja asukaspuistojen asiakkaille.</p> <p>Kyselyn vastausten perusteella vastaajat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä varhaiskasvatukseen. Yleisarvosana tyytyväisyydestä varhaiskasvatuksen järjestämiseen oli 4,5 (v.2022: 4,4). Vastaajien tyytyväisyys saamaansa kunnalliseen ja yksityiseen varhaiskasvatuspaikkaan oli hyvällä tasolla (kunnallinen varhaiskasvatus 4,2, yksityinen varhaiskasvatus 4,0). Asukaspuistotoimintaan oltiin myös tyytyväisiä arvosanan ollessa 4,0 (v. 2022: 4,6).</p> <p>Liitteenä yhteenveto varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tuloksista.</p>

Päätöshistoria

