

Kosthållstjänsternas enkät om kundbelåtenhet

Nämnden för lokaltjänster 16.11.2023 § 75

434/00.01.03/2023

Beredare	Serviceledare Johanna Tuppurainen fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Direktör för samhällstekniska väsendet Anna-Kaisa Kauppinen Nämnden för lokaltjänster beslutar anteckna resultaten från kosthållstjänsternas kundenkät för kännedom.
Behandling	<u>Under diskussionen föreslog Elina Utriainen följande anvisning:</u> Jag önskar att man utreder en möjlighet där alla pedagoger och lärare i vår kommun förpliktas att äta med barnen till beskattningsvärde. Miisa Jeremejew, Noora Piili och Elina Kärkimaa understödde Elina Utraiains anvisning. Ordföranden konstaterade att anvisningen inte understöts enhälligt, varmed man ska rösta om saken. Ordföranden inledde omröstningen: de som understöder föredragandens utgångsförslag utan anvisning röstar "ja" och de som understöder Elina Utraiains givning av anvisning röstar "nej". Ordföranden avslutade omröstningen och konstaterade att rösterna fördelades enligt följande: 2 ja-röster (Kari och Hedberg) och 7 nej-röster (Utriainen, Piili, Jeremejew, Oksanen, Järvinen, Kärkimaa och Björkqvist) och 1 blank röst (Ekman), varvid Elina Utraiains anvisning godkändes. <u>Elina Kärkimaa föreslog följande anvisning:</u> Man ska kunna utveckla schemalaggningsplaneringen av skolmåltiden så att lunchen inte är före 10.30, och man ska avsätta tillräckligt med tid för att skolmaten inte ska bli oäten för den sakens skull. I användningen av lokalerna ska man hitta lösningar som möjliggör detta. T.ex. användning av undervisningslokaler för måltider, eleverna hämtar tillbehör eller dylikt. Man satsar också på matfostran av personalen och därigenom på de matattityder som överförs till barnen. Man kräver att det finns tillräckligt många vuxna som äter övervakningsmåltider i alla skolor. Miisa Jeremejew, Marko Kari och Noora Piili understödde Elina Kärkimaas anvisning. Ordföranden konstaterade att nämnden understödde enhälligt Elina Kärkimaas anvisning. <u>Miisa Jeremejew föreslog följande anvisning:</u> Den mittersta smileyn i enkäten tas bort för att vi ska få tydligare resultat. Man ökar antalet svar genom att lotta ut fribiljetter till simhallen bland dem som svarat.

Elina Kärkimaa, Elina Utriainen, Marko Kari, Jani Ekman, Johanna Järvinen och Noora Piili understödde Miisa Jeremejews anvisning.

Ordföranden konstaterade att nämnden understödde enhälligt Miisa Jeremejews anvisning.

Noora Piili föreslog följande anvisning:

Man begär tilläggsinformation om vilka lösningsalternativ det finns i fråga om de skolor där bristen på utrymme i matsalen orsakar en mycket tidig lunchservering på skolorna och eventuellt en mycket kort mattid. I svaren ber man iakta bildningsväsendets möjlighet till ändringar.

Miisa Jeremejew, Marko Kari, Elina Utriainen och Jani Ekman understödde Noora Piilis anvisningar.

Ordföranden konstaterade att nämnden understödde enhälligt hennes anvisning.

Kommunstyrelsens representant Anna Sahiluoma avlägsnade sig under behandlingen av denna paragraf kl. 19.20.

Beslut

För kännedom

Redogörelse

Kosthållstjänsternas enkät om kundbelåtenhet genomfördes 2.10–15.10.2023 i applikationen JAMIX och på pappersblankett. Målet med enkäten var att ta reda på matgästernas åsikter om och erfarenheter av kosthållstjänsterna och måltiderna samt få utvecklingsidéer om utvecklingen av verksamheten.

I enkäten gavs 390 svar, av vilka 271 gällde skolmaten och 119 daghemsmaten. De som åt i daghemmen var i genomsnitt nöjdare med maten och kosthållstjänsterna än skoleleverna.

Svar, åsikter och önskemål skulle ges på sammanlagt åtta frågor.

- I vilken enhet äter du?
- Vad tycker du om den måltid du äter?
- Vilka rätter skulle du vilja lägga till på den kommande matsedeln?
- Vilka rätter skulle du vilja stryka från den nuvarande matsedeln?
- Nämn de fyra (4) mest tilltalande rätterna.
- Kosthållspersonalen är vänlig och tjänstvillig?
- Hur nöjd är du med kosthållstjänsterna i helhet?
- Önskemål och utvecklingsförslag

72 % av dem som svarade gillade sin måltid och 89 % upplevde att kosthållspersonalen är vänlig och tjänstvillig. 88 % av de som svarade var nöjda med kosthållstjänsterna i helhet.

De fyra mest omtyckta rätterna var på basis av svaren wraps, fiskpinnar, köttbullar och spenatplättar. Flest röster av de rätter som borde strykas från matsedeln fick mandelfisk, vegetariska rätter, ärtsoppa och grönsakspurésoppa. På den kommande matsedeln önskade man bl.a.

pizza, hamburgare, griskind, nuggetar och sushi men också mångsidigare sallader och grönsaker samt frukter och bär.

Det lämnades många olika slags utvecklingsförslag. Bland annat föreslogs nya maträtter, önskades mera tid för måltiderna och kommenterades matens sammansättning, utseende och smak. De vegetariska rätterna och rätter av djupfryst vit fisk fick mest negativ respons.

Enkätresultaten ger kosthållstjänsterna värdefull information och resultaten utnyttjas i utvecklingen av verksamheten och bland annat i planeringen av matsedel. De mest populära rätterna är årligen väldigt lika, men det finns också efterfrågan på nya rätter och smaker. Mångkulturalism och nya smakvanor syns också lite i enkätresultaten.

Det är ändå inte möjligt att uppfylla alla önskemål om maten, eftersom skol- och daghems-kosten ska vara näringsmässigt fullvärdig, stämma överens med näringsrekommendationerna och leda till rätta matvanor.