

Lägesrapport om Kyrksläotts kommuns boenderådgivning

Livskraftssektionen 22.08.2023 § 29

614/10.04.02/2023

| | |
|----------------|---|
| Beredare | boenderådgivare Tarja Ahonen fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel) |
| Beslutsförslag | Kommundirektör Virpi Sailas Livskraftssektionen antecknar lägesrapporten om boenderådgivningen för kännedom. |
| Behandling | Boenderådgivare Tarja Ahonen presenterade ärendet vid sammanträdet. Vice ordförande Markus Myllyniemi avlägsnade sig från sammanträdet under behandlingen av ärendet kl.17.44. Tarja Ahonen avlägsnade sig från sammanträdet efter behandlingen av denna paragraf kl. 17.56. |
| Beslut | Livskraftssektionen antecknade redogörelsen för boenderådgivningen för kännedom. |
| Redogörelse | <p>Boenderådgivningen har utvecklats i Kyrksläotts kommun sedan 2018. Man har konstaterat att det finns ett klart behov av boenderådgivning och utveckling av dem samt av att etablera boenderådgivningsarbetet. Boenderådgivarens uppgift har hittills varit främst korrigerande arbete alltså utredning av problemsituationer som gäller hyresskulder, indrivningsavgifter, vräkningar och boende. Inom boenderådgivningen måste man hitta metoder att balansera situationen så att det vore möjligt att göra även förebyggande arbete effektivt tillsammans med samarbetspartner och intressentgrupper. Förebyggande är förutom den mänskligt bästa lösningen även ekonomiskt förnuftigt, eftersom varje vräkning är dyr även med tanke på kommunens ekonomi.</p> <p>9.12.2022 stiftades lagen om stöd för boenderådgivning till kommunerna 2023–2027. Syftet med lagen är att uppmuntra kommunerna till att förbättra tillgången till boenderådgivning eftersom den har konstaterats förebygga problem med boendet och trygga kontinuiteten i boendet. Understöd beviljas för produktion, utvidgning och utveckling av boenderådgivning. År 2028 ska boenderådgivning finnas tillgänglig för alla kommuninvånare oavsett boendeform och vara gratis för alla kommuninvånare.</p> <p>Under åren 2023–2027 är syftet att skapa högklassiga och mångsidiga boenderådgivningstjänster i Kyrkslätt och att rådgivningen betjänar alla Kyrksläottsbor målinriktat, rättidigt, förebyggande och kostnadseffektivt. Boenderådgivningen år 2023 utvecklar arbetet och verksamheten mot det här målet i samarbete med Kyrksläotts Hyresbostäder Ab.</p> <p>Målen för år 2023 är:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Förhindrande av vräkningar2. Utveckling av boenderådgivningens verksamhet3. Utveckling av boenderådgivningens tjänster för olika ålders- och befolkningsgrupper4. Byggande av nya modeller för gemensam verksamhet |

Under år 2023 har kärnan i verksamheten inriktat sig på kommunikation, utredning av hyresskuldssituationen i kommunen, planering av olika åtgärder samt utveckling av samarbets- och intressentgruppsnätverket.

Den största skillnaden jämfört med verksamheten tidigare år är att socialarbetet överförts från kommunen till välfärdsområdena då de inledde sin verksamhet 1.1.2023. Inom boenderådgivningen har det här inneburit att fokus flyttats från korrigerande arbete till förebyggande arbete. Boenderådgivningen har som målsättning att bekämpa boendeutmaningar genom att lyfta frågor till tals samt genom att öka vetskapen om boendefrågor.