

Kosthållstjänsternas enkät om kundbelåtenhet

Nämnden för lokaltjänster 25.01.2023 § 4

20/10.03.02.06/2023

Beredare	Serviceledare Johanna Tuppurainen fornamn.efternamn@kirkkonummi.fi , tfn 09 29671 (växel)
Beslutsförslag	Ställföreträdare för direktören för samhällstekniska väsendet Anna-Kaisa Kauppinen: lokaldirektör Ville Könönen Nämnden för lokaltjänster beslutar anteckna resultaten från kosthållstjänsternas kundenkät för kännedom.
Behandling	Ordförande Noora Piili förslår följande tillägg i beslutsförslaget: Jag föreslår att enkäten utförs på nytt under våren 2023 och att man informerar om den så att alla instanser är medvetna om den i förväg. Dessutom ska man försäkra sig om att också eleverna kan svara på den i skolan. Även föräldrarna till barn i dagvård ska känna till enkäten och ha möjlighet att besvara den. Ordföranden konstaterade att nämnden understödde tillägget enhälligt.
Beslut	Nämnden för lokaltjänster beslutade 1. anteckna resultaten från kosthållstjänsternas kundenkät för kännedom 2. att enkäten utförs på nytt under våren 2023 och att man informerar om den så att alla instanser är medvetna om den i förväg. Dessutom ska man försäkra sig om att också eleverna kan svara på den i skolan. Även föräldrarna till barn i dagvård ska känna till enkäten och ha möjlighet att besvara den.
Redogörelse	Kosthållstjänsternas enkät om kundbelåtenhet genomfördes 31.10-13.11.2022 i systemet JAMIX. Målet med enkäten var att utreda matgästernas åsikt om kosthållstjänsterna och måltiderna och få utvecklingsförslag för framtiden. I enkäten deltog 194 personer, såsom elever, vårdnadshavare och de som äter på arbetsplatsen (lärare och personal inom småbarnspedagogiken). Svar, åsikter och önskemål skulle ges på sammanlagt sju frågor. <ul style="list-style-type: none">○ På vilken enhet äter du?○ Vad tycker du om den måltid som du äter?○ Vilka rätter skulle du vilja lägga till på den kommande matsedeln?○ Vilka rätter skulle du vilja stryka från den nuvarande matsedeln?○ Nämn de fyra (4) mest tilltalande rätterna.○ Kosthållspersonalen är vänlig och tjänstvillig.○ Önskemål och utvecklingsförslag Av svaren gällde 21 daghemsmåltider och 172 skolmåltider. Ett svar gällde personalmåltider i hälsocentralen. 73,8 % av dem som svarade gillade sin

måltid och 83,4 % upplevde att kosthållspersonalen är vänlig och tjänstvillig.

På basis av svaren var de fyra mest tilltalande rätterna wrap/tortilla, korvpotatispanna, köttbullar och fiskpinnar. Av de maträtter som ska strykas fick grönsakspurésoppa, ärtsoppa, fisksoppa och gryngröt flest svar. Till den kommande matsedeln önskades bland annat pizza, hamburgare, friterade kycklingbitar, spenatplättar och också god vegetarisk mat och nudelrätter.

Det kom mångsidiga utvecklingsförslag, bland annat önskades att man engagerar eleverna mera i planeringen av matsedeln, föreslogs nya maträtter, önskades längre tid att äta och kommenterades matens sammansättning, utseende, smak och temperatur. Den vegetariska maten fick många kommentarer och en del vill minska och en del öka utbudet på vegetariska rätter.

Enkätresultaten ger kosthållstjänsterna värdefull information och resultaten utnyttjas i utvecklingen av verksamheten och bland annat i planeringen av matsedeln. De mest populära rätterna är årligen väldigt lika, men det finns också efterfrågan på nya rätter och smaker. Mångkulturalism och nya smakvanor syns i enkätresultaten och man vill avstå från en del av de traditionella maträtterna.

Det är ändå inte möjligt att uppfylla alla önskemål om maten, eftersom skol- och daghemskosten ska vara näringsmässigt fullvärdig, stämma överens med näringsrekommendationerna och leda till rätta matvanor.

Beslutshistoria