

OHEISMATERIAALI

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely – vertailu v. 2019 - 2022

<b>Vertailukohta 1</b>	2019	2020	2021	2022
vastausten lkm yhteensä	1035	705	704	983
suomenkielisiä	832	419	493	590
joista yksityisessä varhaiskasvatuksessa	114	150	86	117
joista asukaspuistoissa	80	35	63	62
alle 1v varhaiskasvatuksessa	176	166	167	280
<b>Vertailukohta 2</b>				
	2019	2020	2021	2022
<b>Asukaspuiston ruokailu</b>	170 annosta	5406 annosta	3266 annosta	4741 annosta
<b>Palveluohjaus</b>	4,1	3,8	4,1	4,1
<b>Huoltajien osallisuus</b>				
Henkilöstö kunnioittaa perheen kasvatusnäkemyksiä ja ottaa ne huomioon.	4,5	4,4	4,3	4,6
Henkilöstöllä on taitoa kuunnella ja keskustella.	4,5	4,5	4,4	4,6
Henkilöstö keskustelee huoltajien kanssa säännöllisesti lapsen kasvusta ja kehityksestä.	4,4	4,3	4,4	4,5
Huoltaja kokee voivansa vaikuttaa lapsensa varhaiskasvatuspalvelujen kehittämiseen ja toteuttamiseen.	59,6 %	61,7 %	68,9 %	75,3 %
<b>Kasvun ja oppimisen tuki</b>				
Lapseni saa tarvitsemansa tuen			78,9 %	83,1 %
Tyytyväisyys lapsen saamaan tukeen			4,2	4,3
<b>Tiedottaminen</b>	4,2	4,3	4,3	4,4
<b>Varhaiskasvatuksen yleinen tyytyväisyys</b>				
Varhaiskasvatus	4,3	4,3	4,3	4,4
Asukaspuistotoiminta	4,6	4,4	4,4	4,6
<b>Kunnallisen ja yksityisen varhaiskasvatuksen erot</b>				
Kuinka tyytyväinen olette saamaanne varhaiskasvatus/esiopetuspaikkaan				
Yksityinen	4,4	3,8	4,2	4,3
Kunnallinen	4,3	4,3	4,3	4,4